

RESPONSABILIDAD CIVIL

RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL

HOTELERÍA

Es un seguro que ampara los riesgos derivados del ejercicio de las actividades propias del sector hotelero.

BENEFICIOS

Cubrimos responsabilidades como inmuebles, instalaciones, servicios suplementarios y servicios de alimentos, siempre y cuando el asegurado pague la prima adicional correspondiente

COBERTURAS BÁSICAS

- **Ampara la Responsabilidad Civil legal derivada de las actividades propias del negocio.**

COBERTURAS ADICIONALES

- **Guardarropa**
- **Lavado y Planchado**
- **Equipajes y Efectos de Huéspedes**
- **Recepción de Dinero y Valores**
- **Carga y Descarga**
- **Responsabilidad Civil del Arrendatario**
- **Responsabilidad Civil Asumida**
- **Responsabilidad Civil Contratistas Independientes**
- **Responsabilidad Civil Cruzada**
- **Responsabilidad Civil Estacionamiento o Garage de Automóviles**





Daños

Seguro de Responsabilidad Civil para la Hotelería

(Jurisdicción Nacional)



Condiciones Generales

Condiciones Generales

Índice

	Página
Condiciones Generales	
Cláusula 1a. Materia del Seguro	3
Cláusula 2a. Alcance del Seguro	3
Cláusula 3a. Responsabilidades Amparadas por el Contrato	4
a) Cobertura Básica	4
b) Coberturas Adicionales	5
Cláusula 4a. Responsabilidades No Amparadas por el Contrato	10
Cláusula 5a. Deducible	13
Cláusula 6a. Territorialidad del Seguro	13
Cláusula 7a. Agravación del Riesgo	13
Cláusula 8a. Inspecciones	13
Cláusula 9a. Disposiciones en Caso de Siniestro	14
Cláusula 10a. Lugar y Pago de la Indemnización	15
Cláusula 11a. Reducción y Reinstalación de Suma Asegurada	15
Cláusula 12a. Subrogación de Derechos	15
Cláusula 13a. Interés Moratorio	16
Cláusula 14a. Competencia	16
Cláusula 15a. Prescripción	16
Cláusula 16a. Principio y Terminación de la Vigencia	16
Cláusula 17a. Terminación Anticipada del Contrato	16
Cláusula 18a. Prima	17
Cláusula 19a. Moneda	17
Cláusula 20a. Rehabilitación	17
Cláusula 21a. Comunicaciones	18
Cláusula 22a. Otros Seguros	18
Cláusula 23a. Extinción de las Obligaciones de la Compañía	18
Cláusula 24a. Restricción de Cobertura	18
Cláusula 25a. Revelación de Comisiones	19
Cláusula 26a. Exclusión por Riesgo Cibernético	19
Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro	20

AXA Seguros, S.A. de C.V.

**Seguro de Responsabilidad Civil para la Hotelería
(Jurisdicción Nacional)**

Condiciones Generales

Cláusula 1a. Materia del Seguro

La Compañía se obliga a pagar los daños, y consecuentemente los perjuicios y el daño moral, que el Asegurado cause a terceros y por los que éste deba responder, conforme a la legislación aplicable en materia de responsabilidad civil legal vigente en los Estados Unidos Mexicanos, por hechos u omisiones no dolosos ocurridos durante la vigencia de esta Póliza y que causen la muerte o el menoscabo de la salud de dichos terceros o el deterioro o la destrucción de bienes propiedad de los mismos, según las cláusulas y especificaciones pactadas en este contrato de seguro.

Cláusula 2a. Alcance del Seguro

a) La obligación de la Compañía comprende:

1. El pago de los daños, y consecuentemente los perjuicios y el daño moral, por los que sea responsable el Asegurado, conforme a lo previsto en esta Póliza.
2. El pago de los gastos de defensa del Asegurado, dentro de las condiciones de esta Póliza. Esta cobertura incluye, entre otros:
 - a) El pago del importe de las primas por fianzas judiciales que el Asegurado deba otorgar, en garantía del pago de las sumas que se le reclamen a título de responsabilidad civil cubierta por esta Póliza. En consecuencia, no se considerarán comprendidas, dentro de las obligaciones que la Compañía asuma bajo esta Póliza, las primas por fianzas que deban otorgarse como caución para que el Asegurado alcance su libertad preparatoria, provisional o condicional, durante un proceso penal.
 - b) El pago de los gastos por asesorías jurídicas, trámites ante autoridades, trámites con los perjudicados, de sus abogados o de peritos (incluye investigaciones e informes), costos judiciales e intereses legales.
 - c) El pago de otros gastos en que incurra el Asegurado, con motivo de la tramitación y liquidación de las reclamaciones.

b) Delimitación del alcance del seguro

1. El límite máximo de responsabilidad para la Compañía, para una o todas las reclamaciones presentadas por responsabilidades incurridas por el Asegurado durante la vigencia del seguro, es la suma asegurada indicada en la carátula y/o cédula de la presente Póliza.
2. La ocurrencia de varios daños durante la vigencia de la Póliza, procedentes de la misma o igual causa, será considerada como un solo siniestro, el cual, a su vez, se tendrá como realizado en el momento en que se produzca el primer daño de la serie.

-
3. El pago de los gastos a que se refiere el Punto 2 del Inciso a), estará cubierto en forma adicional, pero sin exceder de una suma igual al 50% del límite de responsabilidad asegurado en esta Póliza.

Cláusula 3a. Responsabilidades Amparadas por el Contrato

a) Cobertura Básica

Actividades e Inmuebles:

Está asegurada, dentro del marco de las condiciones de esta Póliza, la responsabilidad civil legal en que incurriere el Asegurado por daños causados a terceros derivada de las actividades propias de la hotelería que se menciona en la carátula y/o cédula de la Póliza.

Queda asegurada, por ejemplo, su responsabilidad:

1. Inmuebles

Como propietario, arrendatario o usufructuario de terrenos, edificios o locales utilizados para el desarrollo de la actividad citada. Para asegurar la responsabilidad legal del arrendatario por daños al inmueble, si este es tomado (total o en parte) en arrendamiento, se requiere amparar la cobertura adicional de Responsabilidad Civil Legal del Arrendatario.

2. Instalaciones

Como propietario, arrendatario o usufructuario de las instalaciones comprendidas en los terrenos, edificios o locales mencionados, como:

- a) Móbiliario y objetos de ornamentación.
- b) Cocinas, cafeterías, restaurantes, bares, centros nocturnos, salones de recreo, juegos y similares.
- c) Instalaciones higiénicas, eléctricas, antenas de televisión y radio, ascensores y montacargas.
- d) Instalaciones de seguridad (servicios contra incendio, perros guardianes, sistemas de alarma y similares).
- e) Piscinas, baños, instalaciones deportivas, parques y jardines.
- f) Depósitos de combustible e instalaciones para climas artificiales.
- g) Estacionamiento o garage de automóviles. Para asegurar daños a vehículos ajenos en poder del Asegurado, se requiere la cobertura adicional de **Responsabilidad Civil Estacionamiento o Garage de Automóviles**.
- h) Instalaciones de propaganda (anuncios, carteles publicitarios y otras), dentro o fuera de sus inmuebles, que no sean a consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor.
- i) Instalaciones de sanidad, así como aparatos u otras instalaciones reconocidas por la ciencia médica, en caso de contar con consultorio para huéspedes.

3. Servicios de Alimentos

Por el suministro de comidas y bebidas dentro y fuera (banquetes u otros servicios "a domicilio") de los predios del Asegurado.

4. Servicios Suplementarios

Por la prestación a huéspedes o clientes, de servicios suplementarios, como:

- a) Bar.
- b) Restaurante.
- c) Centro nocturno.
- d) Peluquería.
- e) Valet.
- f) Sauna o baños de vapor.
- g) Boutiques.
- h) Juegos de salón.
- i) Vehículos sin motor.
- j) Animales domésticos.

Siempre que estas prestaciones se realicen sin que su explotación sea concedida o concesionada.

5. Responsabilidad del Personal

Está asegurada, además, conforme a las condiciones de la Póliza, la responsabilidad civil legal personal, de sus empleados y trabajadores, frente a terceros, derivada del ejercicio de la actividad materia de este seguro. **Queda excluida la responsabilidad de las personas que no estén en relación de trabajo con el Asegurado.**

Los empleados y trabajadores del Asegurado, en ningún caso, podrán ser considerados como terceros, para los efectos del seguro.

b) Coberturas Adicionales

Por convenio expreso entre el Asegurado y la Compañía y mediante la obligación del pago de la prima adicional correspondiente, podrán ampararse las siguientes responsabilidades:

1. Guardarropa

- a) Falta de entrega, por confusión, robo o daño, de las prendas de vestir que los huéspedes o clientes hubieren entregado en un guardarropa permanentemente vigilado y accesible sólo al personal encargado.
- b) Los límites de responsabilidad, por cada evento y por la vigencia del seguro, se indican en la cédula de la Póliza.

c) Quedan excluidas responsabilidades:

- **por falta de entrega de dinero, objetos de valor u otros bienes que se encuentren dentro de las prendas entregadas.**

-
- cuando el cliente o huésped hubiere extraviado la ficha o contraseña del guardarropa, y no sea posible demostrar el depósito por otros medios.

2. Lavado y Planchado

- a) Falta de entrega, por confusión, robo o daño, de las prendas de vestir que los huéspedes hubieren entregado al servicio de lavado y planchado mediante constancia escrita.
- b) Los límites de responsabilidad, por cada evento y por la vigencia del seguro, se indican en la cédula de la Póliza.
- c) Quedan excluidas responsabilidades por falta de entrega de dinero, objetos de valor u otros bienes que se encuentren dentro de las prendas entregadas.

3. Equipajes y Efectos de Huéspedes

- a) Daño o robo de los equipajes y efectos introducidos al establecimiento de hospedaje por los huéspedes, sus familiares y acompañantes (a excepción de animales y vehículos motorizados, sus accesorios y contenido), a menos que se pruebe que el daño sufrido es imputable a estas personas, a sus acompañantes, a sus servidores o a los que los visiten, o que provienen de caso fortuito, fuerza mayor o vicios de los mismos efectos. También forman parte de esta cobertura los equipajes y efectos recibidos para custodia en la recepción o en la conserjería, siempre que éstas cuenten con vigilancia y sean accesibles sólo al personal encargado.
- b) Los límites de responsabilidad, por cada evento y por la vigencia del seguro, se indican en la cédula de la Póliza.
- c) **Quedan excluidas responsabilidades por daños o robo de dinero, valores, joyas, objetos de alto precio, manuscritos, planos, diseños, documentos, promesas de pago u objetos de valor puramente estimativo.**
- d) En caso de robo, la responsabilidad máxima de la Compañía quedará establecida conforme al valor en facturas originales, si éstas existen. En caso de ser objetos depreciables como por ejemplo ropa, se indemnizará lo que resulte del valor original menos la depreciación, sin exceder del límite que se indica en la cédula de la Póliza.

4. Recepción de Dinero y Valores

- a) Por servicios de recepción o de custodia de dinero, valores, joyas u objetos de alto precio entregados por los huéspedes, siempre y cuando sean guardados en cajas de seguridad que se encuentren dentro de los predios ocupados por el hotel y accesibles sólo a empleados debidamente autorizados, y únicamente a consecuencia de robo con violencia y/o asalto, incendio y explosión.
- b) Los límites de responsabilidad, por cada evento y por la vigencia del seguro, se indican en la cédula de la Póliza.
- c) **Quedan excluidas responsabilidades por daños o robo de manuscritos, planos, diseños, documentos, promesas de pago u objetos de valor puramente estimativo.**
- d) En caso de robo, la responsabilidad máxima de la Compañía quedará establecida conforme al valor en facturas originales, si éstas existen. En caso de ser objetos depreciables, se indemnizará lo que resulte del valor original menos la depreciación, sin exceder del límite que se indica en la cédula de la Póliza.

5. Carga y Descarga

Bajo esta cobertura se ampara la responsabilidad civil legal derivada de daños a vehículos terrestres ajenos, durante las operaciones de carga y descarga ocasionados por grúas, cabrias o montacargas. También se cubren los daños a tanques, cisternas o contenedores durante la operación de descarga a consecuencia de implosión.

6. Responsabilidad Civil del Arrendatario

Bajo esta cobertura se ampara la responsabilidad civil legal por daños, que por incendio o explosión, se causen al inmueble o inmuebles que se mencionan en la carátula y/o cédula de la Póliza, tomados (totalmente o en parte) en arrendamiento por el Asegurado para los usos propios de las actividades objeto de la presente Póliza, siempre que dichos daños le sean imputables.

7. Responsabilidad Civil Asumida

Bajo esta cobertura se amparan responsabilidades ajenas, en las que el Asegurado, por convenio o contrato, se comprometa a la sustitución del obligado original, para reparar o indemnizar eventuales y futuros daños a terceros en sus personas o en sus propiedades.

Es condición básica para que esta cobertura surta efecto, que la Compañía, por escrito, manifieste cuáles son los convenios o contratos asegurados; para lo anterior, el Asegurado deberá proporcionarle copia de los contratos o convenios que deseé queden asegurados, a fin de que la Compañía determine si acepta el riesgo y extienda la constancia correspondiente.

La presente cobertura no tiene la naturaleza de una garantía en favor de los obligados originales y no puede, en consecuencia, ser asimilada a una fianza, prenda, aval o a cualquier otra garantía, personal o real, por el incumplimiento de los convenios o contratos celebrados por el obligado original.

La relación de contratos o convenios materia de esta cobertura, se indica en la cédula de la Póliza.

8. Responsabilidad Civil Contratistas Independientes

Bajo esta cobertura se ampara la responsabilidad civil legal por daños a terceros en que incurriere el Asegurado, cuando, como dueño de obras de construcción llevadas a cabo por contratistas independientes, realice labores de inspección, control de avance o recepción de dichas obras. Asimismo, la responsabilidad en que incurriere el Asegurado, por convenio o contrato donde se estipule la sustitución del contratista obligado original, por concepto de responsabilidad civil para reparar eventuales y futuros daños, no intencionales, a terceros en sus personas o en sus propiedades, de los cuales sería responsable el contratista como obligado original.

Es condición para otorgar esta cobertura, presentar copia de los contratos o convenios de contratistas independientes que deseé queden asegurados, a fin de que la Compañía determine si acepta el riesgo y extienda la constancia correspondiente.

La presente cobertura no tiene la naturaleza de una garantía en favor del contratista independiente como obligado original y no puede, en consecuencia, ser asimilada a una fianza, prenda, aval o cualquier garantía, personal o real, por el incumplimiento de los convenios o contratos celebrados por el contratista independiente.

La relación de contratos o convenios materia de esta cobertura, se indica en la cédula de la Póliza.

9. Responsabilidad Civil Cruzada

Bajo esta cobertura se ampara la responsabilidad civil extracontractual en que un Asegurado, de los nombrados en esta Póliza, incurra hacia otro Asegurado, por daños causados exclusivamente a los

bienes de éste, por hechos u omisiones no intencionales que sean consecuencia de las actividades objeto de la presente Póliza.

Por lo tanto, para los efectos de esta condición, los Asegurados de referencia se considerarán terceros entre sí, como si existiera una Póliza para cada uno de ellos.

10. Responsabilidad Civil Estacionamiento o Garage de Automóviles

Bajo esta cobertura se amparan responsabilidades derivadas de daños que sufran los vehículos propiedad de terceros que se encuentren bajo custodia, control o responsabilidad del Asegurado en relación con la actividad complementaria de "Estacionamiento o Garage" y que se encuentren en el predio o áreas ocupadas por éste, ubicado en el domicilio que se señala en la cédula de la Póliza.

a) Cuando el estacionamiento opere bajo el sistema de empleados acomodadores, quedan asegurados los daños que sufren los automóviles, propiedad de terceros, por:

- Incendio y/o explosión del inmueble asegurado.
- Robo total del vehículo.
- Colisiones o vuelcos, durante las maniobras de vehículos realizadas dentro del estacionamiento y sólo cuando el acomodador, al ocurrir el daño, cuente con licencia de tipo apropiado para conducir el vehículo expedida por la autoridad competente, a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro. Los permisos para conducir, para los efectos de esta Póliza, se considerarán como licencias.
- El uso de elevadores y rampas.

Asimismo quedarán cubiertos los daños a los vehículos, contra los mismos riesgos, mientras sean trasladados de ó al estacionamiento dentro de un radio de acción de 500 metros, siempre y cuando éste se encuentre ubicado a dicha distancia o a una menor del hotel.

b) Cuando el estacionamiento opere bajo sistema sin acomodadores (autoservicio), sólo quedan asegurados los daños que sufren los automóviles, propiedad de terceros, por:

- incendio y/o explosión del inmueble asegurado.
- robo total del vehículo.
- el uso de elevadores y rampas.

En caso de robo o pérdida total, la responsabilidad máxima de la Compañía quedará establecida conforme al "Valor Comercial" del automóvil en la fecha del robo o pérdida, sin exceder del sublímite por automóvil que se establece en la cédula de la Póliza.

Se entenderá por Valor Comercial, el valor de venta del automóvil al público en el Mercado Automovilístico Mexicano, conforme al promedio de, entre otras fuentes, las Guías E.B.C. y A.M.I.S., vigentes al momento de ocurrir el siniestro, y para el caso de vehículos fronterizos, el valor comercial corresponderá al valor de mercado que el automóvil tenga en su país de origen, vigente al momento de ocurrir el siniestro, conforme al promedio de diversas guías, entre otras, la Kelly Blue Book.

Se entiende y conviene que esta cobertura opera sólo:

- Cuando el Asegurado ejerza un estricto control de entradas y salidas de los automóviles, mediante la contraseña o comprobante respectivo.
- Cuando el estacionamiento o garage esté debidamente bardado.

En virtud de que la prima de esta cobertura ha sido determinada con base en el cupo máximo de automóviles, declarado por el Asegurado, del estacionamiento o garage cuya ubicación se indica en la cédula de la Póliza, queda entendido que si al ocurrir un siniestro se comprueba que su capacidad es superior a la declarada, la Compañía indemnizará los daños en la misma proporción que exista entre el cupo máximo declarado y el cupo real del estacionamiento o garage.

- d) Los límites de responsabilidad, por automóvil y por la vigencia del seguro se indican en la cédula de la Póliza.
- e) Queda entendido y convenido que esta cobertura, además de las exclusiones establecidas en la Cláusula 4a. de estas condiciones, en ningún caso ampara, ni se refiere a reclamaciones y/o responsabilidades:
 - Por daños por 0 a vehículos propiedad del Asegurado o de cualquiera de los empleados y trabajadores del hotel o del estacionamiento.
 - Por daños que sufran los vehículos que el Asegurado tenga en guarda, custodia o consignación destinados para su venta.
 - Por daños que sufran los vehículos cuando sean manejados por el Asegurado o sus trabajadores y carezcan de licencia del tipo apropiado para conducir el vehículo expedida por la autoridad competente, a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro. Los permisos para conducir, para los efectos de esta Póliza, se considerarán como licencias.
 - Por pérdida de o daño a mercancías, dinero, ropa, efectos personales, herramientas, refacciones o cualquier otro objeto que se encuentre en el interior de vehículos, aun cuando sean consecuencia de robo total o aun cuando les hayan sido entregados al Asegurado o a sus empleados.
 - Por robo parcial de cualquier parte componente de vehículos como llantas, calaveras, molduras, emblemas, defensas, equipo de sonido, etc.
 - Por daños que sufran los vehículos por servicios adicionales prestados por el personal del estacionamiento, como lavado, encerado, etc., así como por los productos utilizados en la realización de dichos trabajos.
 - Por daños causados a los vehículos o por los vehículos a otras personas o bienes, fuera del predio o área ocupada por el estacionamiento, o en su caso, cuando se rebase el radio de acción establecido.
 - Por cualquier gasto derivado de la privación de uso de los vehículos que hayan resultado dañados o robados.

-
- Por daños, robo o pérdida de vehículos por abuso de confianza del personal asegurado.
 - Por daños causados a llantas y cámaras por su propia voladura, por pinchadura o por desinflamiento.
 - Por daños a o robo de motocicletas, motonetas y similares.
 - No obstante lo establecido en la Cláusula 4a., inciso c) de estas condiciones, dicha exclusión no surtirá efecto en lo que se refiere al contrato de prestación del servicio de estacionamiento entre el Asegurado y el propietario del automóvil, cuyo incumplimiento estará cubierto bajo esta cobertura en los términos que en ésta se establecen y cuando dicho incumplimiento haya producido la muerte o el menoscabo de la salud de terceros también estará cubierto.

Las coberturas, límites, sublímites y deducibles considerados como contratados, serán los que se indican en la cédula de la Póliza.

Cláusula 4a. Responsabilidades No Amparadas por el Contrato

Queda entendido y convenido que este seguro en ningún caso ampara, ni se refiere a reclamaciones y/o responsabilidades:

- a) Por daños sufridos a consecuencia de actividades realizadas en la piscina, en la playa o en el mar, que no sean organizadas por personal autorizado del hotel.**
- b) Por daños a consecuencia de terremoto y/o erupción volcánica o a consecuencia de la penetración de agua de lluvia, inundación o cualquier otro caso fortuito.**
- c) Provenientes del incumplimiento de contratos o convenios, cuando dicho incumplimiento no haya producido la muerte o el menoscabo de la salud de terceros, o deterioro o la destrucción de bienes propiedad de los mismos.**
- d) Por prestaciones sustitutorias del incumplimiento de contratos o convenios.**
- e) Derivadas del uso, propiedad o posesión de embarcaciones, aeronaves y vehículos terrestres de motor, salvo que estos últimos estén destinados a su empleo exclusivo dentro de los inmuebles del Asegurado y no requieran de placa para su empleo en lugares públicos.**
- f) Derivadas de daños ocasionados por dolo o mala fe del Asegurado o culpa grave de la víctima.**
- g) Derivadas de daños sufridos por consejeros, directores, socios, administradores, gerentes u otras personas con función directiva dentro de la actividad materia de este seguro.**
- h) Por daños ocasionados por guerra u otros actos bélicos, revolución, rebelión, motines, huelgas, alborotos populares o daños que se originen por disposiciones de autoridades de derecho o de hecho.**
- i) Por daños a terceros ocasionados por contaminación del medio ambiente u**

otras variaciones perjudiciales de aguas, atmósfera, suelos, subsuelos, o bien por ruido.

- j) **Por inconsistencia, hundimiento o asentamiento, del suelo o subsuelo.**
- k) **Por daños a causa de falta o insuficiencia de obras de consolidación para evitar la pérdida de sostén necesario del suelo o subsuelo de propiedades vecinas.**
- l) **Imputables al Asegurado, de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Seguro Social u otra disposición complementaria a dichas leyes.**
- m) **Profesionales.**
- n) **Terrorismo, Sabotaje, Disturbios, Huelgas, Alborotos Populares, Conmoción Civil, Daño Malintencionado o cualquier otro Acto Antropogénico.**

Definiciones:

Siempre que se utilicen los términos definidos a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye. La existencia de estos riesgos se determina por las circunstancias y modalidades definidas contractualmente a continuación, no depende de la calificación o determinación que respecto de los hechos realicen las autoridades civiles, políticas, penales o cualquier otra:

Actos Antropogénicos: acciones realizadas por una persona o personas que por sí mismas o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización o gobierno, mediante la utilización de sustancias tóxicas, armas químicas, biológicas o similares; material radioactivo o instrumentos que emitan radiaciones; explosivos o armas de fuego, o por incendio, inundación o por cualquier otro medio violento en contra de las personas, las cosas o servicios públicos, que produzcan alarma, temor o pánico generalizado en la población o en un grupo o sector de ella, para atentar contra la seguridad nacional o presionar a la autoridad de derecho o de hecho para que tome una determinación.

Alboroto Popular: protesta violenta y ruidosa de un grupo personas con origen o fines políticos, religiosos, ideológicos, económicos o similares.

Conmoción Civil: alteración relevante, sustancial y violenta del orden público por parte de un grupo de personas que se reúnen y actúan con un interés común.

Daño Malintencionado: pérdida, daño o destrucción de la propiedad ocasionada por el accionar de alguien con la intención de causar daños o agravios con fines económicos, políticos, religiosos, ideológicos o similares.

Disturbio: alteración violenta del orden público provocado por un grupo de personas con un propósito en común.

Sabotaje: acto subversivo (revoltoso, insurrecto, rebelde, insubordinado, sedicioso

o revolucionario) o serie de actos cometidos por motivos económicos, políticos, religiosos o ideológicos, incluida la intención de influenciar a cualquier gobierno o autoridad de hecho o de derecho y/o atemorizar a la sociedad por dichos motivos.

Huelga: suspensión de la actividad laboral por los trabajadores o empleados de algún patrón con el objetivo de exigir al empleador que cumpla con determinadas demandas o para protestar contra un acto o condición.

Terrorismo: acto o serie de actos que incluyen el uso de la fuerza o violencia, de una persona o grupos de personas, ya sea actuando solas o en nombre de o en conexión con una organización u organizaciones, cometidos por motivos económicos, políticos, religiosos o ideológicos, incluida la intención de influenciar a cualquier gobierno de hecho o de derecho y/o atemorizar a la sociedad por dichos motivos.

De acuerdo a lo especificado en el apartado de Definiciones para los siguientes riesgos, se excluye la pérdida material y consecuencial, en su caso, derivado de Disturbios, Huelgas, Conmoción Civil, Alboroto Popular, Daño Malintencionado, Terrorismo, Sabotaje o cualquier otro Acto Antropogénico, a:

- **El(los) edificio(s) especificado(s) en la Relación de Ubicaciones de la Póliza, incluyendo las instalaciones para los servicios de agua, saneamiento, alumbrado y demás aditamentos fijos.**
- **Los contenidos tales, pero no limitados, como maquinaria, herramientas, refacciones, accesorios, mobiliario, equipo, materias primas, productos en proceso de elaboración, producto terminado y mercancías en bodega y/o en establecimiento comercial, así como las mejoras y adaptaciones hechas al local o al edificio, tomado en arrendamiento por el Asegurado.**
- **Honorarios de arquitectos, peritos, ingenieros consultores y otros profesionales que intervengan en la reinstalación o reparación de la propiedad asegurada después de la pérdida o del daño.**
- **La remoción de escombros y aquellos daños, gastos o pérdidas sufridas a consecuencia de la paralización o entorpecimiento de las operaciones del negocio asegurado, siempre que dicha paralización o entorpecimiento resulte de la realización de los riesgos antes mencionados como excluidos.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 26 de marzo de 2018, con el número CGEN-S0048-0014-2018.

Cláusula 5a. Deducible

En cada siniestro que afecte la cobertura básica, conforme a la Cláusula 3a, Inciso a), o bien afecte alguna de las coberturas adicionales amparadas, conforme a la Cláusula 3a., Inciso b), siempre quedará a cargo del Asegurado, una cantidad denominada Deducible, la cual se establece en la cédula de la presente Póliza.

Cláusula 6a. Territorialidad del Seguro

Esta Póliza ha sido contratada conforme a las leyes mexicanas y para cubrir daños que ocurran dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Cláusula 7a. Agravación del Riesgo

Habiendo sido fijada la prima de acuerdo con las características del riesgo que constan en esta Póliza, el Asegurado deberá comunicar a la Compañía cualquier circunstancia que durante la vigencia de este seguro provoque una agravación esencial del riesgo cubierto dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes al momento en que tenga conocimiento de tales circunstancias. **Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provocara dicha agravación y ésta influye en la realización del siniestro, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía en lo sucesivo.**

En caso de dolo o mala fe, en la agravación del riesgo, el Asegurado perderá las primas pagadas anticipadamente.

Cláusula 8a. Inspecciones

a) La Compañía tendrá en todo tiempo y durante la vigencia de esta Póliza el derecho a investigar las actividades materia del seguro, así como de examinar los libros y registros del Asegurado, en relación con todo cuanto se refiera al seguro aquí consignado y a las bases para su aplicación.

Sin embargo, este derecho no constituirá para la Compañía la obligación de efectuar inspecciones en fechas determinadas ni a solicitud del Asegurado o sus representantes.

b) El Asegurado está obligado a proporcionar al inspector de la Compañía todos los detalles e información necesaria para la apreciación del riesgo.

c) A solicitud del Asegurado, la Compañía le proporcionará al mismo una copia del informe de inspección, el cual deberá considerarse siempre como estrictamente confidencial.

d) Si la inspección revelara alguna circunstancia que mostrara una agravación esencial del riesgo, la Compañía mediante notificación dirigida al Asegurado, a su domicilio consignado en la carátula y/o cédula de esta Póliza, vía telegrama, telex, fax o carta certificada podrá:

- Rescindir la cobertura, al término de los 15 (quince) días naturales posteriores a la fecha de la notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 56 de la Ley sobre el Contrato de Seguro en lo relativo a pérdidas o daños que tengan su origen en dicha agravación.
- Otorgar al Asegurado un plazo de 15 (quince) días naturales, para que corrija dicha agravación. Si el Asegurado no la corrigiera dentro del plazo establecido, la Compañía podrá dar por terminado el contrato de seguro en los términos del punto anterior o la Compañía no responderá por pérdidas o daños a consecuencia de tal agravación del riesgo, en la medida que tal agravación haya influido en la realización del siniestro.

Cláusula 9a. Disposiciones en Caso de Siniestro

a) Aviso de Reclamación

El Asegurado se obliga a comunicar a la Compañía, tan pronto como sea posible, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos, que con ese motivo se le hubieran entregado y la Compañía se obliga a manifestarle, de inmediato y por escrito, que no asume la dirección del proceso, si ésta fuere su decisión.

Si no realiza dicha manifestación en la forma prevista, se entenderá que la Compañía ha asumido la dirección de los procesos seguidos contra el Asegurado y éste deberá cooperar con ella, en los términos de los siguientes incisos de esta cláusula.

En el supuesto de que la Compañía no asuma la dirección del proceso, expensará por anticipado al Asegurado, hasta por la cantidad que se obligó a pagar por este concepto, para que éste cubra los gastos de su defensa, la que deberá realizar con la diligencia debida.

b) Cooperación y Asistencia del Asegurado con respecto a la Compañía

El Asegurado se obliga, en todo procedimiento que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro:

- A proporcionar los datos y pruebas necesarias que le hayan sido requeridos por la Compañía para su defensa, en caso de ser ésta necesaria o cuando el Asegurado no comparezca.
- A ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en derecho.
- A comparecer en todo procedimiento.
- A otorgar poderes en favor de los abogados que la Compañía designe para que lo representen en los citados procedimientos, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

Todos los gastos que efectúe el Asegurado, para cumplir con dichas obligaciones, serán sufragados con cargo a la suma asegurada relativa a gastos de defensa.

Si la Compañía obra con negligencia en la determinación o dirección de la defensa, la responsabilidad en cuanto al monto de los gastos de dicha defensa no estará sujeta a ningún límite.

c) Reclamaciones y Demandas

La Compañía queda facultada para efectuar la liquidación de las reclamaciones extrajudicial y judicialmente, para dirigir juicios o promociones ante autoridad y para celebrar convenios.

No será oponible para la Compañía cualquier reconocimiento de adeudo, transacción, convenio u otro acto jurídico que implique reconocimiento de responsabilidad del Asegurado, concertado sin consentimiento de la propia Compañía, con el fin de aparentar una responsabilidad que, de otro modo, sería inexistente o inferior a la real. La confesión de materialidad de un hecho por el Asegurado no puede ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

d) Beneficiario del Seguro

El presente contrato de seguro atribuye el derecho a la indemnización directamente al tercero dañado, quien se considerará como su beneficiario, desde el momento del siniestro.

e) Reembolso

Si el tercero es indemnizado en todo o en parte por el Asegurado, éste será reembolsado proporcionalmente por la Compañía.

f) Procedimiento

El tercero dañado comprobará la exactitud de su reclamación y de cuantos extremos estén consignados en la misma. La Compañía tendrá el derecho de exigir del Asegurado o de su representante toda clase de información sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo, y el Asegurado o su representante entregará, si está a su alcance, a la Compañía la información y documentación requerida.

Cuando se afecte la cobertura de «Daños a Automóviles», conforme a la Cláusula 3a., Inciso b), Punto 10, entregará además:

- Ticket de entrada del automóvil al estacionamiento.
- Carta de reclamación del tercero dañado dirigida al Asegurado.
- Carta de reclamación del Asegurado dirigida a AXA Seguros, S.A. de C.V.
- Indicar el número de cajones con los que cuenta el estacionamiento.
- Una fotografía de los bienes afectados, cuando esto sea posible.
- Teléfonos del Asegurado y en su caso del tercero afectado.
- Licencia del conductor.
- Tarjeta de Circulación.

Cláusula 10a. Lugar y Pago de la Indemnización

La Compañía hará el pago de la indemnización en sus oficinas en el curso de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha en que haya recibido la totalidad de los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada en los términos de la Cláusula 9a.

Cláusula 11a. Reducción y Reinstalación de Suma Asegurada

La suma asegurada en la Póliza quedará reducida automáticamente en la cantidad que se hubiere pagado por siniestro durante la vigencia del seguro. Sin embargo, previa aceptación de la Compañía, a solicitud del Asegurado, quien se obligará a pagar la prima adicional que corresponda, dicha suma podrá ser reinstalada a su monto original para ser aplicable a posteriores reclamaciones.

Cláusula 12a. Subrogación de Derechos

En los términos de la Ley, una vez pagada la indemnización correspondiente, la Compañía se subrogará, hasta por el importe de la cantidad pagada, en todos los derechos contra terceros que, por causa del daño indemnizado, correspondan al Asegurado.

Sin embargo, cuando se trate de actos cometidos por personas de las cuales el Asegurado sea legalmente responsable, por considerarse, para estos efectos también como Asegurados, no habrá subrogación.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción que corresponda.

La Compañía podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por el Asegurado.

Cláusula 13a. Interés Moratorio

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido todos los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del artículo 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, en vez del interés legal aplicable, se obliga a pagar al Asegurado, beneficiario o tercero dañado un interés moratorio calculado conforme a lo dispuesto en el artículo 276 de Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, durante el lapso de mora. Dicho interés moratorio se computará a partir del día siguiente a aquel en que venza el plazo de treinta días señalado en la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Cláusula 14a. Competencia

En caso de controversia, el quejoso deberá acudir ante la autoridad administrativa competente en materia de seguros, en sus oficinas centrales o en las de sus delegaciones en los términos de las Leyes aplicables al caso concreto, y si dicha autoridad no es designada árbitro, podrá acudir a los tribunales competentes del domicilio de la Compañía.

Unidad Especializada de Atención a Quejas: ubicada en Félix Cuevas 366, piso 3, col. Tlacoquemécatl, Alcaldía Benito Juárez, 03200, México, CDMX, Tel. 800 737 76 63 (opción 1) y desde la Cd. de México: 55 5169 2746 (opción 1) de lunes a jueves de 8:00 a 17:30 horas y viernes de 8:00 a 16:00 horas o escríbanos a: axasoluciones@axa.com.mx

Condusef: Av. Insurgentes Sur #762 Col. Del Valle Cd. de México, C.P 03100, Tel. 55 5340 0999 y 800 999 80 80, asesoria@condusef.gob.mx, www.gob.mx/condusef

Cláusula 15a. Prescripción

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro, prescribirán en dos años, contados en los términos del artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación del procedimiento señalado por los artículos 65 y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Cláusula 16a. Principio y Terminación de la Vigencia

La vigencia de esta Póliza principia y termina en las fechas indicadas en la carátula y/o cédula de la misma a las 12:00 horas del domicilio del Asegurado.

Cláusula 17a. Terminación Anticipada del Contrato

No obstante el término de vigencia del contrato, las partes convienen en que éste podrá darse por terminado anticipadamente mediante notificación por escrito.

Cuando el Asegurado lo dé por terminado, la Compañía tendrá derecho a la parte de la prima que corresponda al tiempo durante el cual el seguro hubiere estado en vigor, de acuerdo con la siguiente tarifa para seguro a corto plazo registrada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas:

Periodo	Porcentaje de la Prima Anual
Hasta 10 Días	10%
Hasta 1 Mes	20%
Hasta 1.5 Meses	25%
Hasta 2 Meses	30%
Hasta 3 Meses	40%
Hasta 4 Meses	50%
Hasta 5 Meses	60%
Hasta 6 Meses	70%
Hasta 7 Meses	75%
Hasta 8 Meses	80%
Hasta 9 Meses	85%
Hasta 10 Meses	90%
Hasta 11 Meses	95%
Hasta 12 Meses	100%

Cuando la Compañía lo dé por terminado, lo hará por notificación por escrito al Asegurado, surtiendo efecto la terminación del seguro después de los 15 (quince) días de la fecha de notificación. La Compañía devolverá al Asegurado la totalidad de la prima proporcional al tiempo de vigencia no corrido, a más tardar a la fecha de dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

Cláusula 18a. Prima

La prima a cargo del Asegurado vence en el momento de la celebración del contrato y de los convenios posteriores que afecten la Póliza y den lugar a pago de primas adicionales.

Si el Asegurado ha optado por el pago fraccionado de la prima, las exhibiciones deberán ser por períodos de igual duración, con vencimiento al inicio de cada periodo pactado, y se aplicará la tasa de financiamiento pactada entre el Asegurado y la Compañía.

El Asegurado gozará de un periodo de espera de 30 (treinta) días naturales para liquidar el total de la prima o de cada una de sus fracciones convenidas. Los efectos de este contrato cesarán automáticamente a las doce horas (mediodía) del último día del periodo de espera, si el Asegurado no hubiese cubierto el total de la prima o la fracción pactada.

En caso de siniestro, la Compañía tendrá derecho al pago total de la prima correspondiente al periodo de seguro contratado, por lo tanto, deducirá de la Indemnización debida al beneficiario, el total de la prima pendiente de pago o las fracciones de ésta no liquidadas.

La prima convenida deberá ser pagada en las oficinas de la Compañía, contra entrega del recibo correspondiente.

Cláusula 19a. Moneda

Tanto el pago de la prima como de la indemnización a que haya lugar por esta Póliza, son liquidables en los términos de la Ley Monetaria vigente en la fecha de pago.

Cláusula 20a. Rehabilitación

No obstante lo dispuesto en la Cláusula 18a. Prima de estas condiciones, el Asegurado podrá, dentro de los 30 (treinta) días siguientes al último día del plazo de gracia señalado en dicha cláusula, pagar la prima de este seguro o la parte correspondiente de ella si se ha pactado su pago fraccionado. En este caso,

por el solo hecho del pago mencionado los efectos de este seguro se rehabilitarán a partir de la hora y día señalados en el comprobante de pago y la Compañía devolverá a prorrata, en el momento de recibir el pago, la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del seguro, en virtud de lo dispuesto por el artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el Asegurado solicita por escrito que se amplíe la vigencia del seguro, éste automáticamente se prorrogará por un lapso igual al comprendido entre el último día del mencionado plazo de gracia y la hora y día en que surte efecto la rehabilitación.

En caso de que no se consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el seguro desde las cero horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula, la hará constar la Compañía para efectos administrativos, en el recibo que emita con motivo del pago correspondiente y en cualquier otro documento que se expida con posterioridad a dicho pago.

En ningún caso la Compañía responderá por siniestros ocurridos durante el periodo comprendido entre el vencimiento del aludido plazo de gracia y la hora y día de pago a que se refiere esta cláusula.

Cláusula 21a. Comunicaciones

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato deberá enviarse a la Compañía por escrito, precisamente a su domicilio social señalado en la carátula y/o cédula de la presente Póliza.

Cláusula 22a. Otros Seguros

El Asegurado tiene la obligación de dar aviso por escrito a la Compañía, sobre todo seguro que contrate o haya contratado cubriendo los mismos bienes contra los mismos riesgos, indicando además el nombre de las compañías aseguradoras y las sumas aseguradas para que la Compañía realice la anotación correspondiente.

Si el Asegurado omitiere intencionalmente el aviso de que trata esta cláusula, o si contratare los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

Cláusula 23a. Extinción de las Obligaciones de la Compañía

Además de lo estipulado en las Cláusulas 7a., 18a. y 22a., en cuanto a los efectos del incumplimiento de las obligaciones del Asegurado, las obligaciones de la Compañía se extinguirán en los siguientes casos:

- a) Si hubiere en el siniestro o en la reclamación dolo o mala fe del Asegurado, del beneficiario o de los representantes de cualquiera de ellos.
- b) Si la reclamación es, en cualquier aspecto, fraudulenta o se apoyare en declaraciones o documentos falsos del Asegurado, del beneficiario o sus representantes o de terceras personas, con el propósito de obtener lucro indebido.

Cláusula 24a. Restricción de Cobertura

La Compañía no otorgará cobertura ni será responsable de pagar ninguna reclamación o el pago de algún beneficio derivado de esta Póliza, cuando ello implique a la Compañía alguna sanción, prohibición o restricción de tipo económico o legal, establecida en resoluciones emitidas por las Naciones Unidas, leyes o reglamentos de la Unión Europea, Reino Unido o Estados Unidos de América, o bien, por encontrarse en listas o resoluciones restrictivas, emitidas por organismos internacionales.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 2 de octubre de 2012, con el número CGEN-S0048-0064-2012.

Cláusula 25a. Revelación de Comisiones

Durante la vigencia de la Póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

Se debe entender como contratante del seguro a aquella persona física o moral, que ha solicitado la celebración del contrato para sí y/o para terceras personas y que además se compromete a realizar el pago de las primas.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 5 de enero de 2006, con el número CGEN-S0048-0291-2005.

Cláusula 26a. Exclusión por Riesgo Cibernético

Se define como Riesgo Cibernético cualquier forma de afectación a la información (Datos) y tecnología (Infraestructura) de una persona física o moral a través del universo de redes y/o comunicaciones e infraestructuras digitales (equipos o dispositivos de hardware) utilizadas para la obtención, almacenamiento, modificación e intercambio de información, incluyendo eventos como fugas por fallas de seguridad; ataques hacker; virus informáticos; acciones u omisiones de empleados deshonestos o negligentes; fuga o pérdida de información; robo de identidad; daño en la reputación corporativa de la empresa o asegurado; alteración, modificación, destrucción o pérdida de información y datos a raíz de ataques externos; robo y/o pérdida de archivos, de ordenadores portátiles, elementos de memoria externa como USBs; acceso de personal a información confidencial; incumplimiento de la legislación de protección de datos; ciberamenazas (incluye violación de datos e información de carácter privado, reclamaciones sobre la seguridad de la red, piratería o gastos de restauración, pagos electrónicos, gastos de comunicación de crisis y servicios de consultoría); defensa por multas y sanciones de organismos reguladores, pérdida de beneficios; actividades criminales contra datos y equipos electrónicos donde éstos se encuentran; infracciones de contenidos; contra los derechos de autor o propiedad industrial; fraude; falsificación; acceso no autorizado; pornografía; acoso en Internet, divulgación de datos e información no pública.

Esto incluye todos los sistemas de información utilizados para soportar la infraestructura y servicios del Asegurado.

De acuerdo a la definición anterior, esta Póliza en ningún caso ampara responsabilidades, gastos, daños o pérdidas causadas o que hayan contribuido o que hayan surgido por Riesgo Cibernético al Asegurado o imputables a él por Terceros.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 8 de febrero de 2017, con el número CGEN-S0048-0200-2016.

Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro

“Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días que sigan al día que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o sus modificaciones.”

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 8 de enero de 1996, con el número C.N.S.F. Of. 06-367-l.1/1287 Exp. 732-7 (S-3)/1 /CONDUSEF-002419-01.



Llámanos sin costo
800 900 1292
axa.mx

DV-228-8 • ABRIL 2020

Derechos Básicos del Asegurado Daños

Conoce los derechos que tienes como Contratante, Asegurado o Beneficiario.

Al contratar tu seguro puedes:



Solicitar al intermediario que te ofrece el seguro que se identifique contigo.



Conocer el importe de la comisión o compensación que recibe el intermediario por la venta del seguro.



Recibir la información completa acerca de los términos, condiciones y exclusiones de tu seguro, las formas de conservar y dar término a la cobertura y la vigencia de tu póliza.

En caso de siniestro:



Debes recibir los beneficios contratados en tu Póliza por eventos ocurridos dentro del periodo de gracia, aun si no has pagado la Prima durante este periodo. Sujeto a las Condiciones Generales.



En los seguros de daños, toda indemnización que se te pague reducirá en igual cantidad la suma asegurada. Puedes solicitar la reinstalación de la suma asegurada, previa aceptación de la Aseguradora, en este caso debes pagar la Prima correspondiente.



En caso de retraso en el pago de la Suma Asegurada, podrás recibir una indemnización, de acuerdo a la legislación vigente.



En caso de inconformidad con el tratamiento de tu siniestro, puedes presentar una reclamación sin costo ante AXA por medio de la Unidad de Atención Especializada (UNE). O bien, acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), en cualquiera de sus delegaciones estatales.

En caso de que hayas presentado una reclamación ante la Condusef y no se sometan las partes al arbitraje, podrás solicitar a dicha comisión un dictamen técnico.

Si tienes alguna queja

Comunícate a la Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE):

Teléfono: 55 5169 2746 (opción 1) o 800 737 7663 (opción 1)

Félix Cuevas 366, piso 3, col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, 03200, Ciudad de México, México, en la Ventanilla Integral de Atención de AXA, en el horario de atención de lunes a jueves de 8:00 a 17:30 horas y viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Escríbenos a: axasoluciones@axa.com.mx

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 8 de diciembre de 2017 con el número CGEN-S0048-0167-2017/CONDUSEF-G-00471-002.



**Solicitud/Cuestionario
para la Hotelería (jurisdicción nacional)
Seguro de Responsabilidad Civil**

Datos generales

Nombre(s), apellido paterno, apellido materno o razón social

Domicilio Calle		No. exterior	No. interior	Colonia	Código postal
alcaldía o municipio	Población o ciudad	Estado		Correo electrónico	
Tel. particular (con clave de ciudad)		Tel. oficina (con clave de ciudad)		Tel. celular (con clave de ciudad)	
Domicilio de cobro Calle		No. exterior	No. interior	Colonia	Código postal
alcaldía o municipio		Población o ciudad		Estado	
<input type="checkbox"/> Expedición <input type="checkbox"/> Cotización		Frecuencia de pago:		<input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Mensual	
Vigencia que solicita:		Día	Mes	Año	
Desde las 12 hrs.				Hasta las 12 hrs.	
Suma asegurada que solicita:		<input type="checkbox"/> \$100,000 pesos <input type="checkbox"/> \$250,000 pesos <input type="checkbox"/> \$500,000 pesos		<input type="checkbox"/> \$1,000,000 pesos <input type="checkbox"/> Otra cantidad \$ _____ pesos	

Datos del hotel

1. Categoría del hotel:

Clase económica De una estrella(*) De dos estrellas(**) De tres estrellas(***)
De cuatro estrellas(****) De cinco estrellas(*****) Gran Turismo

2. Localización del hotel: Ubicado en costa No costero

3. Indique servicios adicionales que presta:

	Propiedad del hotel	Concesionado	No		Propiedad del hotel	Concesionado	No
Restaurantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Salas de conferencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Salas de convenciones o actos sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cafeterías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Comercios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicio de banquetes a domicilio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Guardarropas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centros nocturnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lavanderías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instalaciones deportivas o de recreo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Servicio de cajas de seguridad o depósito de valores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baños	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Guarderías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Albercas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

4. Capacidad de cuartos del hotel: _____ cuartos.

5. Indique experiencia de siniestros o reclamaciones en materia de Responsabilidad Civil durante los últimos tres años:

Daño ocasionado	Causa	Monto
		\$ _____
		\$ _____
		\$ _____
		\$ _____



**Solicitud/Cuestionario
para la Hotelería (jurisdicción nacional)
Seguro de Responsabilidad Civil**

6. Marque las coberturas adicionales que desea contratar:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Guardarropa, lavado y planchado, equipaje, efectos de huéspedes y recepción de dinero y valores | <input type="checkbox"/> Contratistas independientes | <input type="checkbox"/> Cruzada |
| <input type="checkbox"/> Arrendatario | <input type="checkbox"/> Estacionamiento o garage de automóviles | <input type="checkbox"/> Asumida |
| | | <input type="checkbox"/> Carga y descarga |

Datos para coberturas adicionales

Guardarropa, lavado y planchado, efectos de huéspedes y recepción de dinero y valores

7. Sublímite para la vigencia del seguro: \$ _____

8. Sublímite por evento: \$ _____

9. Características de la cobertura: Sí No Sí No
Control de ticket para guardarropa Control de ticket para recepción de dinero y valores
Control de ticket para lavado y planchado Caja de seguridad en las habitaciones

Estacionamiento o garage de automóviles

10. Ubicación del estacionamiento: Calle	No. exterior	No. interior	Colonia	Código postal
alcaldía o municipio	Población o ciudad		Estado	
Tel. particular (con clave de ciudad)	Tel. oficina (con clave de ciudad)		Tel. celular (con clave de ciudad)	

Estacionamiento o garage de automóviles

11. Sublímite por la vigencia del seguro: \$ _____ (Este sublímite debe ser menor que el límite solicitado para la cobertura básica)

12. Sublímite por automóvil: \$ _____

13. Indique si el estacionamiento: Sí No Sí No
Esta perfectamente bardeado Es exclusivo para huéspedes
Existe control de entradas y salidas Cuenta con acomodadores

14. Distancia recorrida desde el sitio de recepción de vehículos hasta el estacionamiento: _____ m

15. Número de cajones del estacionamiento: _____ cajones

Carga y descarga

16. ¿Tiene contratada una empresa en particular para que realice esta labor? Sí No

En caso afirmativo, proporcione el nombre de la empresa: _____

17. Indique experiencia de siniestros o reclamaciones durante los últimos tres años:

Daño ocasionado	Causa	Monto
_____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____



**Solicitud/Cuestionario
para la Hotelería (jurisdicción nacional)
Seguro de Responsabilidad Civil**

Asumida

18. Relación de contratos o convenios que se deseen amparar:

Empresa _____	Contrato o convenio
Empresa _____	Contrato o convenio
Empresa _____	Contrato o convenio

19. Indique experiencia de siniestros o reclamaciones durante los últimos tres años:

Daño ocasionado	Causa	Monto
_____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____

Contratistas independientes

20. Relación de contratos o convenios que se deseen amparar:

Empresa _____	Contrato o convenio
Empresa _____	Contrato o convenio
Empresa _____	Contrato o convenio

21. Indique experiencia de siniestros o reclamaciones durante los últimos tres años:

Daño ocasionado	Causa	Monto
_____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____

Arrendatario

22. Sublímite por la vigencia del seguro: \$ _____ (Este sublímite debe ser menor que el límite solicitado para la cobertura básica)

23. Datos de bienes inmuebles arrendados:

Domicilio del inmueble	Uso	Porcentaje en arrendamiento
_____	_____	% _____
_____	_____	% _____
_____	_____	% _____

24. Indique experiencia de siniestros o reclamaciones durante los últimos tres años:

Daño ocasionado	Causa	Monto
_____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____
_____	_____	\$ _____

Nota: en algunos casos la Compañía puede requerir respuesta a preguntas adicionales.



**Solicitud/Cuestionario
para la Hotelería (jurisdicción nacional)
Seguro de Responsabilidad Civil**

Este documento sólo constituye una solicitud de seguro y, por lo tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por la Institución de seguros, ni de que, en caso de aceptarse, la aceptación concuerde totalmente con los términos de la solicitud.

Hago constar que me he enterado de las Condiciones Generales de la Póliza que en su caso extenderá AXA Seguros, S.A. de C.V. y expresamente declaro mi conformidad con ellas.

Para detalles de las coberturas contratadas, significado de las abreviaturas, exclusiones y restricciones, consulte las Condiciones Generales que se encuentran disponibles en axa.mx.

Unidad Especializada de Atención a Quejas: ubicada en la dirección indicada al pie de página. Tel. 800 737 76 63 (opción 1) y desde la Cd. de México: 55 5169 2746 (opción 1) de lunes a jueves de 8:00 a 17:30 horas y viernes de 8:00 a 16:00 horas o escríbanos a: axasoluciones@axa.com.mx.

Condusef: Av. Insurgentes Sur #762 Col. Del Valle Cd. de México, C.P 03100, Tel. 55 5340 0999 y 800 999 80 80, asesoria@condusef.gob.mx.

Nombre	Clave	Tel. agente
Lugar y fecha	Firma del solicitante	Firma del agente

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de julio de 1995, con el número CNSF Of. 06-367-I-1.1/19664 y del día 8 de enero de 1996, con el número C.N.S.F. Of. 06-367-I.1/1287 Exp. 732-7 (S-3)/1 /CONDUSEF-002419-01.