

## PRODUCTOS EMPRESAS

**Protegemos y acompañamos a nuestros asegurados en el momento que más nos necesiten. Nuestro producto ofrece protección dentro del territorio nacional con opción a ampliar la cobertura al extranjero.**

### Coberturas principales

Ofrecemos una amplia gama de coberturas y beneficios para todos nuestros asegurados



#### Honorarios médicos

Cubre los honorarios por la atención de un padecimiento.



#### Gastos hospitalarios

Cubre los gastos generados por la atención durante una hospitalización.



#### Coberturas de recién nacido

Cubre el tratamiento médico y quirúrgico desde el nacimiento.

## TABLA DE PROCEDIMIENTOS TERAPÉUTICOS (LÍNEA TABULADORES)

**Es un producto flexible que ofrece acceso a atención médica en cualquier hospital en convenio y amplia cobertura para los colaboradores.**

### BENEFICIOS

- Beneficio de Atención Médica

Brindamos acceso a consultas médicas virtuales o presenciales en nuestras Clínicas Médicas AXA Keralty con costos preferentes.

- +Care

Nuestro programa sin costo adicional que brinda acompañamiento a nuestros asegurados con padecimientos oncológicos, cardiovasculares complejos y ortopédicos.

- Acompañamiento 24/7

Servicio de atención remota para nuestros asegurados hospitalizados para brindar acompañamiento, asesoría y soporte administrativo vía telefónica desde el ingreso y hasta el alta hospitalaria.

## Asistencias



### Tu médico 24h

Asistencia médica telefónica las 24 horas, los 365 días.



### Protección Dental

Puedes incluir servicios como limpiezas dentales y/o costos preferenciales en servicios dentales más complejos.



### Protección Visión

Complementa la protección con este beneficio que ofrece examen de la vista sin costo, descuentos en armazones, lentes graduados o de contacto, etc.

## Coberturas básicas

- Honorarios médicos

Cubre los honorarios por la atención de un padecimiento.

- Gastos hospitalarios

Se cubrirán los gastos generados por la atención durante una hospitalización.

- Cobertura del recién nacido

Desde el nacimiento cubre el tratamiento médico y quirúrgico.

- Medicamentos

Cubre los medicamentos adquiridos dentro y fuera del hospital.



### **Coberturas adicionales**

- Urgencia médica en el extranjero

Cubre las urgencias médicas que ocurran estando de viaje fuera del territorio nacional.

- Ambulancia aérea

Se cubrirán los gastos derivados de la ambulancia aérea requerida por una urgencia médica.

- Cobertura de Parto Normal

Quedarán cubiertos los gastos derivados de la atención del parto normal. Aplica período de espera de 10 meses.

- Cobertura de Gastos Complementarios

Los gastos derivados de siniestros abiertos en esta u otra compañía quedarán cubiertos hasta la suma asegurada remanente.



| Información de la póliza                                                                                                                                     |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Póliza<br><input type="checkbox"/> Nueva <input type="checkbox"/> Renovación                                                                                 |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     | Número de póliza anterior                |                 |                                                                                                                                                 | Folio                                                                                                      |                                                     |
| Fecha de solicitud                                                                                                                                           |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     | Día Mes Año                              |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Vigencia*                                                                                                                                                    |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     | *Debe cumplir con las políticas internas |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Desde las 12 horas                                                                                                                                           |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     | Hasta las 12 horas                       |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Día Mes Año                                                                                                                                                  |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     | Día Mes Año                              |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Datos del Contratante                                                                                                                                        |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Régimen fiscal<br><input type="checkbox"/> Persona física con actividad empresarial <input type="checkbox"/> Persona moral <input type="checkbox"/> Otro(a): |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 | Clave de uso CFDI                                                                                          |                                                     |
| Nombre(s), apellido paterno, apellido materno (como aparece en su identificación oficial) o razón social                                                     |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| RFC o número de identificación fiscal (NIF)                                                                                                                  |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     | CURP                                     |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| País de nacimiento                                                                                                                                           |  | Estado de nacimiento                                                 |  | Régimen Capital                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 | Sexo<br><input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Otro |                                                     |
| Fecha de nacimiento/<br>Constitución de la empresa                                                                                                           |  | Día Mes Año                                                          |  | Nacionalidad(es)                                                                                                                                                    |                                          |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Correo electrónico                                                                                                                                           |  |                                                                      |  | Actividad o giro mercantil                                                                                                                                          |                                          |                 | Ocupación o profesión                                                                                                                           |                                                                                                            |                                                     |
| Domicilio<br>Calle                                                                                                                                           |  |                                                                      |  | Número exterior                                                                                                                                                     |                                          | Número interior |                                                                                                                                                 | Colonia                                                                                                    |                                                     |
| Código postal                                                                                                                                                |  | Alcaldía o municipio                                                 |  | Población o ciudad                                                                                                                                                  |                                          | Estado          |                                                                                                                                                 | Tel. particular                                                                                            |                                                     |
| Para personas morales<br>Nombre(s) completo(s) del(los) representante(s) legal(es)                                                                           |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 | Folio mercantil                                                                                            |                                                     |
| Llenar estos datos en caso de tener nacionalidad extranjera                                                                                                  |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Domicilio<br>Calle                                                                                                                                           |  | Número exterior                                                      |  | Número interior                                                                                                                                                     |                                          | Colonia         |                                                                                                                                                 | Código postal                                                                                              |                                                     |
| Población o ciudad                                                                                                                                           |  | Estado                                                               |  | País                                                                                                                                                                |                                          | Teléfono        |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Número de Identificación Fiscal (NIF)                                                                                                                        |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Plan                                                                                                                                                         |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |
| Producto                                                                                                                                                     |  | Dividendos<br>(solo Experiencia Propia)                              |  | Administración de la póliza<br>(reportes de altas y bajas)                                                                                                          |                                          |                 | Forma de pago                                                                                                                                   |                                                                                                            | Conducto de pago                                    |
| <input type="checkbox"/> Línea Hospitalaria<br><input type="checkbox"/> Tabla de Procedimientos Terapéuticos                                                 |  | <input type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No<br>_____% |  | <input type="checkbox"/> Normal, con cobro en el momento<br><input type="checkbox"/> Autoadministrado, con ajustes (solo Experiencia Global, más de 100 asegurados) |                                          |                 | <input type="checkbox"/> Anual<br><input type="checkbox"/> Semestral<br><input type="checkbox"/> Trimestral<br><input type="checkbox"/> Mensual |                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Pago referenciado en banco |
| Dividendos (observaciones):                                                                                                                                  |  |                                                                      |  |                                                                                                                                                                     |                                          |                 |                                                                                                                                                 |                                                                                                            |                                                     |



| Línea Hospitalaria (llenar en caso de haber elegido este producto)            |                |                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Actual/Vigente | Solicitado                                                                                                                   |
| Nivel hospitalario                                                            |                | <input type="checkbox"/> Básico<br><input type="checkbox"/> Superior<br><input type="checkbox"/> Magno                       |
| Suma asegurada                                                                | _____ UMAM     | _____ UMAM                                                                                                                   |
| Tabulador                                                                     |                |                                                                                                                              |
| Deducible                                                                     | _____ UMAM     | _____ UMAM                                                                                                                   |
| Coaseguro                                                                     | _____ %        | _____ %                                                                                                                      |
| Tope de coaseguro                                                             | _____ UMAM     | _____ UMAM                                                                                                                   |
| UMAM: Unidad de Medida y Actualización Mensual                                |                |                                                                                                                              |
| Coberturas opcionales con costo Experiencia Propia                            |                |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Cobertura de Atención médica en el extranjero (CAME) |                |                                                                                                                              |
| Suma asegurada                                                                |                | <input type="checkbox"/> 250,000 USD<br><input type="checkbox"/> 500,000 USD                                                 |
| Deducible                                                                     |                | <input type="checkbox"/> 250 USD<br><input type="checkbox"/> 500 USD                                                         |
| Coaseguro                                                                     |                | 20%                                                                                                                          |
| Coberturas opcionales con costo Experiencia Global                            |                |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Ayuda por Maternidad (MATE)                          |                | <input type="checkbox"/> 10 UMAM<br><input type="checkbox"/> 15 UMAM<br><input type="checkbox"/> 20 UMAM                     |
| <input type="checkbox"/> Preexistencia (PREE)                                 |                | <input type="checkbox"/> 24 meses<br><input type="checkbox"/> 12 meses<br><input type="checkbox"/> 0 meses*                  |
| <input type="checkbox"/> Pago de Complementos (COMPL)                         |                |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Cobertura Nacional (CONA)                            |                |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Emergencia en el Extranjero (EMER)                   |                |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Atención Médica en el Extranjero (ATEX)              |                | <input type="checkbox"/> 500,000 USD<br><input type="checkbox"/> 1,000,000 USD<br><input type="checkbox"/> Suma Asegurada CB |
| <input type="checkbox"/> Deducible Cero por Accidente (DED0)                  |                |                                                                                                                              |
| Coberturas opcionales con costo ambas experiencias                            |                |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Paquete de beneficios adicionales                    |                |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Plan dental                                          |                |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Check up                                             |                |                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Fondos especiales                                    |                |                                                                                                                              |

AI-263 • MAYO 2024



| Tabla de Procedimientos Terapéuticos (llenar en caso de haber elegido este producto)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-------|---------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |     |       | Actual/Vigente                  |     | Solicitado                                                    |                                                         |  |
| Honorarios quirúrgicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |       |                                 |     | <input type="checkbox"/> UMAM<br><input type="checkbox"/> GUA |                                                         |  |
| Suma asegurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |       | _____ UMAM                      |     | _____ UMAM                                                    |                                                         |  |
| Deducible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       | _____ UMAM                      |     | _____ UMAM                                                    |                                                         |  |
| Coaseguro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       | _____ %                         |     | _____ %                                                       |                                                         |  |
| Coberturas opcionales con costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |     |       | Actual/Vigente                  |     | Solicitado                                                    |                                                         |  |
| <input type="checkbox"/> Ambulancia aérea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| <input type="checkbox"/> Cobertura de Parto normal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| Suma asegurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |       | _____                           |     | _____                                                         |                                                         |  |
| Deducible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       | _____                           |     | _____                                                         |                                                         |  |
| Coaseguro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       | _____                           |     | _____                                                         |                                                         |  |
| <input type="checkbox"/> Urgencia médica en el extranjero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| Suma asegurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |       | _____                           |     | _____                                                         |                                                         |  |
| Deducible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       | _____                           |     | _____                                                         |                                                         |  |
| Coaseguro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       | _____                           |     | _____                                                         |                                                         |  |
| <input type="checkbox"/> Cobertura de Gastos médicos complementarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| Suma asegurada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |       | _____                           |     | _____                                                         |                                                         |  |
| Deducible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       | _____                           |     | _____                                                         |                                                         |  |
| Coaseguro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |     |       | _____                           |     | _____                                                         |                                                         |  |
| <input type="checkbox"/> Protección dental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| <input type="checkbox"/> Asistencia visión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| <input type="checkbox"/> Check up                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| <input type="checkbox"/> Fondos especiales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| UMAM: Unidad de Medida y Actualización Mensual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |       | GUA: Gasto Usual y Acostumbrado |     |                                                               |                                                         |  |
| Cobertura de Gastos médicos complementarios*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| *Esta cobertura solo se cubre en estudios de Experiencia Propia y de acuerdo con las políticas vigentes de la compañía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| En caso de contratar la cobertura de Gastos médicos complementarios, favor de contestar y anexar la siguiente información:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |
| Periodo de reporte de siniestralidad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |     |       |                                 |     |                                                               | Monto total pagado                                      |  |
| Fecha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Día | Mes | Año | Fecha | Día                             | Mes | Año                                                           | ¿Incluye IVA?                                           |  |
| inicial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |     | final |                                 |     |                                                               | Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |  |
| En archivo formato .xls deberá anexar la información a detalle de la siniestralidad a nivel reclamación (cada uno de los pagos efectuados por el siniestro en el periodo reportado), incluyendo al menos los siguientes datos: nombre completo del integrante afectado, sexo, edad o fecha de nacimiento, fecha de primer gasto, fecha de registro, padecimiento o diagnóstico, número de siniestro, monto pagado, fecha del último pago y suma asegurada con la que se aperturó el siniestro. |     |     |     |       |                                 |     |                                                               |                                                         |  |

AI-263 • MAYO 2024



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             |                                                                                    |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Características de la colectividad asegurable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                             |                                                                                    |                               |
| Características de la colectividad: <input type="checkbox"/> Con relación laboral <input type="checkbox"/> Sin relación laboral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             |                                                                                    |                               |
| Garantiza prestaciones u obligaciones: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |                                                                                    |                               |
| Los integrantes se adhieren a la solicitud de seguro por: <input type="checkbox"/> Prestación laboral <input type="checkbox"/> Voluntario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |                                                                                    |                               |
| ¿Quién proporciona los recursos para el pago de las primas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |                                                                                    |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Prestación al 100%                                          | % de contribución                                                                  |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             | Patrón o Contratante                                                               | Empleado o asegurado          |
| Empleado o asegurado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                                                    | 100%                          |
| Dependientes económicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |                                                                                    | 100%                          |
| La participación mínima del patrón será de 51%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             |                                                                                    |                               |
| Población total de la colectividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Número de titulares (tales como trabajadores y/o empleados) | Número de dependientes económicos (tales como cónyuge, hijos y/o madre, y/o padre) | Número de personas a asegurar |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             |                                                                                    |                               |
| La información mínima necesaria de la población a asegurar que debe proporcionar el Contratante a la compañía es: nombre completo (apellido paterno, apellido materno, nombres), fecha de nacimiento, sexo, subgrupo, relación del asegurado con el titular, fecha de ingreso del asegurado a la póliza, ocupación, nacionalidad, CURP, relación del asegurado con el Contratante, fecha de ingreso del asegurado a la colectividad, si el asegurado estuvo asegurado en otra compañía (especifique), número de empleado, domicilio completo (calle, número, colonia, código postal, delegación o municipio, ciudad o población, estado), teléfono y correo electrónico. Esta información deberá enviarse por medio electrónico.                     |                                                             |                                                                                    |                               |
| Nota importante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             |                                                                                    |                               |
| Se previene al Contratante y al Solicitante que, conforme a la Ley Sobre el Contrato de Seguro, deben declarar todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo a que se refiere esta solicitud tal y como los conozcan o deban conocer en el momento de firmar la solicitud, en la inteligencia de que la no declaración o la inexacta o falsa declaración de un hecho de los mencionados podría originar la pérdida del derecho del Asegurado o del Beneficiario, en su caso. Enterado de lo que antecede y, para efecto de esta solicitud de seguro, el Contratante o cualquiera de los Solicitantes declaran estar dispuestos, si fuera necesario, a pasar un examen médico por cuenta de la compañía, si esta lo estima conveniente. |                                                             |                                                                                    |                               |
| Para efectos que pueda tener esta solicitud, ratifica que ha dado personalmente todas las respuestas a las preguntas contenidas en la misma, que son verídicas y están completas; asimismo, conviene en que todas las declaraciones y respuestas que aparecen en esta solicitud se considerarán como necesarias para el Contrato de seguro solicitado y en que constituyen la base sobre la que se celebra dicho contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |                                                                                    |                               |
| Hago constar que me he enterado de las Condiciones generales de la Póliza que, en su caso, extenderá AXA Seguros, S.A. de C.V., y expresamente declaro mi conformidad con ellas. Asimismo, hago constar que, para detalle de las coberturas contratadas, significado de las abreviaturas, exclusiones y restricciones, puedo consultar las Condiciones generales que se encuentran disponibles en axa.mx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |                                                                                    |                               |
| En caso de que mi solicitud sea aceptada, autorizo a AXA Seguros para que la documentación contractual me sea entregada a través de correo electrónico en la dirección que al efecto indico en el apartado "Datos de Contratante" de esta solicitud, salvo que expresamente instruya lo contrario marcando la siguiente opción: ____ "No deseo que la documentación contractual me sea entregada vía correo electrónico".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |                                                                                    |                               |

AI-263 • MAYO 2024



#### Nota importante (continuación)

En caso de que alguna autoridad requiera más información de algún Asegurado, el Contratante deberá tener un expediente de la información antes mencionada y, en caso de que AXA requiera o solicite el expediente, es responsabilidad del Contratante entregarlo a la Compañía en un plazo no mayor a 48 horas

**Este documento solo constituye una solicitud de seguro y, por tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por la empresa de seguros, ni de que, en caso de aceptarse, concuerde totalmente con los términos de la solicitud.**

Certificación del agente o conducto de venta: declaro haber explicado ampliamente al Solicitante de este seguro el alcance de las coberturas y las exclusiones que aplicarán en caso de ser aceptado el riesgo por la Compañía, así como la forma de dar por terminada su cobertura.

#### Artículo 492 Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas

En caso de ser persona física, mencione si usted, su cónyuge o pariente colateral hasta el segundo grado, o, en caso de ser persona moral, si dentro de la composición accionaria algún accionista, su cónyuge o pariente colateral hasta el segundo grado desempeña o ha desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional, o bien, ha sido jefe de estado o de gobierno, líder político, funcionario gubernamental, judicial o militar de alta jerarquía, alto ejecutivo de empresas estatales o funcionario o miembro de partidos políticos.

☐ Sí ☐ No

En caso afirmativo, mencione nombre completo \_\_\_\_\_

Puesto desempeñado \_\_\_\_\_

Relación con el participante \_\_\_\_\_

Bajo protesta de decir la verdad, ¿declara usted que actúa en nombre y por cuenta propia?: ☐ Sí ☐ No  
En caso negativo, mencione el nombre del tercero por el que actúa, quien también deberá llenar el Formato único respectivo.

¿Es usted quién pagará la prima?: ☐ Sí ☐ No

En caso negativo, mencione el nombre completo de la persona que pagará la prima, y llenar el Formato único respectivo para esa persona.

#### Aviso de privacidad

AXA Seguros, S.A. de C.V. (AXA), con domicilio en avenida Félix Cuevas 366, piso 3, colonia Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para evaluar su solicitud de Seguro, en su caso, emitir su póliza y para todas las finalidades relativas al cumplimiento del Contrato de seguro y demás finalidades previstas en el Aviso de privacidad integral que puede consultar en axa.mx, en la sección "Aviso de privacidad".

Autorizo que AXA realice el tratamiento de mis datos personales patrimoniales, financieros y sensibles proporcionados en esta solicitud, para las finalidades anteriormente mencionadas, así como la transferencia de dichos datos a otra sociedad del Grupo AXA, proveedores, terceros autorizados, y las entidades con las que exista una alianza estratégica para las finalidades establecidas anteriormente. La firma de este documento servirá como manifestación expresa de dicha autorización, en caso contrario manifestarlo.

Serán tratados sus datos personales, para finalidades secundarias establecidas en el aviso de privacidad, por lo que, si usted se opone al tratamiento para dichas finalidades secundarias, deberá indicarlo a través del procedimiento establecido en el Aviso de Privacidad.

Le informamos que usted tiene en todo momento los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) al tratamiento de sus datos personales, a través del procedimiento establecido en el aviso de privacidad. En caso de haber proporcionado información personal de otros titulares de datos, acepta su obligación de informarles de esta entrega, así como de indicarles dónde pueden consultar el Aviso de privacidad Integral.

☐ Autorizo la transferencia de mis datos personales patrimoniales, financieros y sensibles proporcionados en esta solicitud o los derivados de la relación jurídico contractual a mi agente de seguro o bróker para el seguimiento de mi póliza, así como compartir la siniestralidad de la misma.

| Nombre y firma del cliente o del representante legal o el propio | Lugar y fecha |
|------------------------------------------------------------------|---------------|
| <br><br>                                                         | <br><br>      |



Bajo protesta de decir la verdad, ¿declara usted que actúa en nombre y por cuenta propia? \* ☐ Sí ☐ No  
En caso negativo, requisitar el Formato único correspondiente.

**Entrevista con el cliente (exclusivo para agentes de seguros)**

☐ Yo, agente de seguros, bajo protesta de decir verdad, hago constar que los datos contenidos en este formato fueron recabados del proponente y/o de su apoderado legal por medio de una entrevista personal de conformidad con el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus Disposiciones, o aquellas que lleguen a sustituirla, así como la Política de Identificación y Conocimiento de los Clientes de AXA Seguros, S.A de C.V., manifestando que he cotejado los originales contra las copias que se anexan a este formulario.

| Nombre del agente | No. de agente | Firma del agente |
|-------------------|---------------|------------------|
|                   |               |                  |

**Datos de agente (aspectos internos de la compañía)**

|          | Número de agente | Nombre del agente | Comisión | Centro de contribución | Cesión de comisión |
|----------|------------------|-------------------|----------|------------------------|--------------------|
| Agente 1 |                  |                   | %        |                        | %                  |
| Agente 2 |                  |                   | %        |                        | %                  |

| Firma del Contratante o representantes legales | Firma del agente | Lugar y fecha |
|------------------------------------------------|------------------|---------------|
|                                                |                  |               |

**Quejas**

**1. Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)**

Para cualquier aclaración o duda no resuelta en relación con su seguro, contacte a la Unidad Especializada de nuestra compañía en la dirección indicada al pie de página o llame a los teléfonos **800 737 7663** (opción 1) y **55 5169 2746** (opción 1) desde la Ciudad de México, en un horario de lunes a jueves de 8:00 a 17:30 horas y viernes de 8:00 a 16:00 horas, o escribanos a **axasoluciones@axa.com.mx**  
Asimismo, puede dirigirse a la Condusef en av. Insurgentes Sur 762, col. Del Valle, C.P. 03100, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México o contactar a través de los teléfonos 55 5340 0999 y **800 999 80 80** o al correo **asesoria@condusef.gob.mx**

**2. Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef)**

Si tienes alguna queja, comunícate con nosotros a los teléfonos:  
En la Ciudad de México: **55 53 40 0999**  
Interior de la República: **800 999 8080**  
Dirección: av. Insurgentes Sur 762, col. Del Valle, alcaldía Benito Juárez, 03100, CDMX, México.  
Para consultar las oficinas de atención en el resto del país, visita **www.condusef.gob.mx**  
Registro de comentarios en **asesoria@condusef.gob.mx**

AI-263 • MAYO 2024

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 15 de mayo de 2024, con el número CGEN-S0048-0033-2024/CONDUSEF-G-01617-001.**



## Gastos Médicos Mayores

### Solicitud de Programación de Servicios Médicos

**Instrucciones:**

1. Es necesario llenar el presente formato utilizando letra de molde, legible y tinta negra. Este documento es inválido si presenta tachaduras y/o enmendaduras.
2. Debe ser firmado por el Asegurado afectado y/o titular de la Póliza, o por su representante legal en caso de ser menor de edad.
3. Esta solicitud será analizada por AXA y de acuerdo a la Póliza y Condiciones Generales contratadas, se enviará la resolución correspondiente.
4. Anexar los siguientes documentos para sustentar tu solicitud: identificación oficial, interpretación de estudios, informe médico (no mayor a 6 meses) y recetas médicas (no mayor a 3 meses).
5. Recomendamos revisar la lista de hospitales, laboratorios y otros proveedores de servicios médicos en [axa.mx](http://axa.mx). En caso de no encontrarse en convenio con AXA, deberá realizar el trámite por reembolso.
6. En caso de haber iniciado el tratamiento con otra aseguradora, es necesario adjuntar carta remanente.

**Información general de la Póliza**

|                                               |                |                                                         |
|-----------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|
| Nombre completo del Contratante de la Póliza: | No. de Póliza: | No. de Certificado (en caso de contar con este número): |
|-----------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|

**Información del Asegurado afectado**

|                     |                                                                               |                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Apellido paterno:   | Apellido materno:                                                             | Nombre(s):                                    |
| Edad:               | Sexo:<br><input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino | Fecha de nacimiento:      Día   Mes   Año<br> |
| RFC:                | CURP:                                                                         |                                               |
| País de nacimiento: | Nacionalidad:                                                                 | Ocupación / Profesión / Giro del negocio:     |

**Datos de contacto del Asegurado afectado (en caso que el Asegurado afectado sea menor de edad, se pueden poner los datos de algún familiar)**

|                     |                                 |                                |
|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Correo electrónico: | Teléfono (con clave de ciudad): | Celular (con clave de ciudad): |
|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|

**En caso de recibir apoyo de familiares o conocidos, es necesario llenar los siguientes datos de contacto****Contacto 1**

¿Cuál es la relación con el Asegurado afectado?

☐ Familiar ☐ Espos(a) o cónyuge ☐ Amigo o conocido ☐ Agente

|                     |                                 |                                |
|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Apellido paterno:   | Apellido materno:               | Nombre(s):                     |
| Correo electrónico: | Teléfono (con clave de ciudad): | Celular (con clave de ciudad): |

**Contacto 2**

¿Cuál es la relación con el Asegurado afectado?

☐ Familiar ☐ Espos(a) o cónyuge ☐ Amigo o conocido ☐ Agente

|                     |                                 |                                |
|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Apellido paterno:   | Apellido materno:               | Nombre(s):                     |
| Correo electrónico: | Teléfono (con clave de ciudad): | Celular (con clave de ciudad): |

**Información de la programación**

|                                                                                                               |                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cirugía debido a un accidente                                                        | <input type="checkbox"/> Estudios (de laboratorio, de gabinete y/o de alta especialidad) |
| <input type="checkbox"/> Cirugía debido a una enfermedad                                                      | <input type="checkbox"/> Medicamentos y/o equipo médico                                  |
| <input type="checkbox"/> Cirugía por maternidad                                                               | <input type="checkbox"/> Hemodiálisis                                                    |
| <input type="checkbox"/> Hospitalización (en caso de necesitar estancia hospitalaria por algún otro servicio) | <input type="checkbox"/> Radioterapia                                                    |
| <input type="checkbox"/> Segunda opinión médica                                                               | <input type="checkbox"/> Rehabilitación                                                  |
| <input type="checkbox"/> Otro, describir: _____                                                               |                                                                                          |



## Gastos Médicos Mayores

### Solicitud de Programación de Servicios Médicos

#### Programación inicial o complementaria

¿La programación a realizar, se deriva de algún padecimiento anterior? (en caso de derivarse de un padecimiento anterior, favor de escribir el número de siniestro)

☐ Sí, el número de siniestro es: \_\_\_\_\_ ☐ No, es la primera vez que realizaré esta programación.

#### Para programación de cirugía, favor de completar esta sección

Tipo de cirugía que será realizada (ejemplo: cesárea, apendicectomía, amigdalectomía, rinoplastia, biopsia, etc.):

En caso de haber realizado estudios médicos, favor de indicar cuáles:

Fecha tentativa de programación de cirugía:

Día Mes Año

| | | | | | | |

Nombre del Médico que realizará la cirugía:

Lugar donde se realizará la cirugía (el hospital debe tener convenio, favor de revisar la lista de hospitales en axa.mx):

Si la programación a realizar es una cirugía derivada de un accidente o una enfermedad y es la primera vez que se realizará dicha cirugía (es decir, no cuenta con número de siniestro) favor de llenar la siguiente información.

Fecha de inicio de síntomas:

Día Mes Año

| | | | | | | |

Fecha de diagnóstico médico  
más actual:

Día Mes Año

| | | | | | | |

¿Qué síntomas ha presentado?

En caso de haber ocurrido un accidente indicar lo siguiente:

a. ¿Cómo ocurrió el accidente? (especifica en qué lugar y cómo ocurrió, detallando qué provocó la lesión)

b. Fecha del accidente:

Día Mes Año

| | | | | | | |

#### Para una programación de medicamentos y/o equipo médico, favor de completar esta sección

Fecha de inicio de  
tratamiento:

Día Mes Año

| | | | | | | |

¿Qué síntomas ha presentado?



## Gastos Médicos Mayores

### Solicitud de Programación de Servicios Médicos

| Es indispensable indicar la dirección de entrega:                                                                            |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Calle:                                                                                                                       |                                                                  | No. exterior:               |                                  | No. interior:                             |                                                                              |
| Colonia:                                                                                                                     | Código postal:                                                   | Alcaldía o municipio:       | Ciudad:                          | Estado:                                   |                                                                              |
| ¿Qué medicamentos requiere?                                                                                                  |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| #                                                                                                                            | Nombre y presentación del medicamento<br>(Ej: Paracetamol 500mg) | Cantidad<br>(Ej: 1 tableta) | Cada cuánto<br>(Ej: Cada 24 hrs) | Durante cuánto tiempo<br>(Ej: Por un mes) | Especifique la enfermedad o diagnóstico y/o número siniestro que corresponde |
| 1.                                                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| 2.                                                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| 3.                                                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| 4.                                                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| 5.                                                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| 6.                                                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| 7.                                                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| 8.                                                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| 9.                                                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| 10.                                                                                                                          |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| Nota: en caso de requerir enlistar más medicamentos, favor de llenar otro formato.                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| En caso de requerir equipo médico favor de especificar cual:                                                                 |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
|                                                                                                                              |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| <b>Para un estudio u hospitalización, favor de completar esta sección</b>                                                    |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| Fecha de programación de servicio:                                                                                           |                                                                  | Día                         | Mes                              | Año                                       |                                                                              |
|                                                                                                                              |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| Lugar donde se realizará la atención (ejemplo: hospital, centro de especialidad, consultorio médico, etc.):                  |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
|                                                                                                                              |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| Tipo de estudio u hospitalización:                                                                                           |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
|                                                                                                                              |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| <b>Para una quimioterapia, radioterapia, hemodiálisis o rehabilitación, favor de completar esta sección</b>                  |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| Fecha de programación de servicio:                                                                                           |                                                                  | Día                         | Mes                              | Año                                       | Fecha de inicio de tratamiento:                                              |
|                                                                                                                              |                                                                  |                             |                                  |                                           | Día Mes Año                                                                  |
|                                                                                                                              |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
| Indicar número de sesiones, cada cuánto y durante cuánto tiempo (en caso de quimioterapia indicar el nombre de tratamiento): |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |
|                                                                                                                              |                                                                  |                             |                                  |                                           |                                                                              |



## Gastos Médicos Mayores

### Solicitud de Programación de Servicios Médicos

Lugar donde se realizará la atención (ejemplo: hospital, centro de especialidad, consultorio médico, etc.):

#### Datos personales

AXA Seguros, S.A. de C.V. (AXA), con domicilio en Avenida Félix Cuevas 366, piso 3, Col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, 03200, CDMX, México, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para el cumplimiento del Contrato de Seguro y demás finalidades previstas en el aviso de privacidad integral que puede consultar en [axa.mx](http://axa.mx) en la sección Aviso de Privacidad.

☐ Autorizo el tratamiento y transferencia de mis datos personales patrimoniales, para efectos del cumplimiento del Contrato de Seguro y demás finalidades contempladas en el Aviso de Privacidad.

#### Transferencia de datos a terceros

Para ser llenado por el Asegurado afectado, o en su defecto los padres o tutores en caso de ser menor de edad.

Autorizo que AXA trate mis datos personales sensibles y los transfiera a médicos especialistas en México y/o en el extranjero, así como a prestadores de servicios médicos con los que tenga convenio, para efectos del cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato de Seguro.

☐ Sí acepto

**Firma del Asegurado:**

Autorizo que AXA, al inscribirme en alguno de los programas que incluye la Póliza de gastos médicos mayores, transfiera mis datos personales sensibles a médicos especialistas en México y/o en el extranjero, así como a prestadores de servicios médicos, con la finalidad de ofrecerme los servicios de asistencia que me permitan dar seguimiento específico a mi padecimiento, así como solicitar una segunda opinión médica y en su caso se me ofrezcan alternativas para el tratamiento de mi enfermedad.

☐ Sí acepto

**Firma del Asegurado:**

☐ No acepto

Autorizo que AXA transfiera mis datos personales relativos a la siniestralidad de mi Póliza a mi agente o al broker.

☐ Sí acepto

**Firma del Asegurado:**

☐ No acepto



Instrucciones:

1. Es necesario llenar el presente formato en su totalidad, sin dejar espacios en blanco. Utilice letra de molde, legible y tinta negra. Este documento es inválido si presenta tachaduras y/o enmendaduras.
2. Debe ser firmado por el Asegurado afectado y/o titular de la Póliza, o por su representante legal en caso de ser menor de edad.
3. La recepción de este formato no obliga a AXA Seguros a admitir la procedencia de la reclamación, esta será evaluada conforme al Contrato de Seguro.
4. Es importante que nos proporcione los datos del Asegurado afectado para poder informarle del estatus y seguimiento a su siniestro.
5. Anexar los siguientes documentos para sustentar su solicitud: identificación oficial, informe médico (no mayor a 6 meses), copia de la Carátula de la Póliza.

| Información general de la Póliza                                                                                                                         |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------|-----------------------|---------------|---------------------------------------------------------|---------------|---------------------|--|
| Nombre completo del Contratante de la Póliza:                                                                                                            |                                                                               |                |                                           | No. de Póliza:        |               | No. de Certificado (en caso de contar con este número): |               |                     |  |
|                                                                                                                                                          |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Datos del Asegurado afectado                                                                                                                             |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Apellido paterno:                                                                                                                                        |                                                                               |                | Apellido materno:                         |                       |               | Nombre(s):                                              |               |                     |  |
| Edad                                                                                                                                                     | Sexo: <input type="checkbox"/> Masculino<br><input type="checkbox"/> Femenino |                | Fecha de nacimiento:                      |                       | Día           | Mes                                                     | Año           | País de nacimiento: |  |
| Nacionalidad:                                                                                                                                            |                                                                               |                | Ocupación / Profesión / Giro del negocio: |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| RFC:                                                                                                                                                     |                                                                               |                |                                           |                       | CURP:         |                                                         |               |                     |  |
|                                                                                                                                                          |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Domicilio:                                                                                                                                               |                                                                               |                |                                           |                       | No. exterior: |                                                         | No. interior: |                     |  |
| Calle:                                                                                                                                                   |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Colonia:                                                                                                                                                 |                                                                               | Código postal: |                                           | Alcaldía o municipio: |               | Población o ciudad:                                     |               | Estado:             |  |
| Número de Firma Electrónica Avanzada:                                                                                                                    |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Correo electrónico:                                                                                                                                      |                                                                               |                | Teléfono (con clave de ciudad):           |                       |               | Tel. celular (con clave de ciudad):                     |               |                     |  |
|                                                                                                                                                          |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Datos de contacto del Asegurado afectado (en caso de ser el asegurado afectado menor de edad, por favor colocar los datos de contacto del tutor)         |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Nombre completo                                                                                                                                          |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Correo electrónico:                                                                                                                                      |                                                                               |                | Teléfono (con clave de ciudad):           |                       |               | Tel. celular (con clave de ciudad):                     |               |                     |  |
|                                                                                                                                                          |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| En caso de recibir apoyo de familiares o conocidos, es necesario llenar los siguientes datos de contacto                                                 |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Contacto 1                                                                                                                                               |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| ¿Cuál es la relación con el Asegurado afectado?                                                                                                          |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| <input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Esposo(a) o cónyuge <input type="checkbox"/> Amigo o conocido <input type="checkbox"/> Agente |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |
| Apellido paterno:                                                                                                                                        |                                                                               |                | Apellido materno:                         |                       |               | Nombre(s):                                              |               |                     |  |
| Correo electrónico:                                                                                                                                      |                                                                               |                | Teléfono (con clave de ciudad):           |                       |               | Tel. celular (con clave de ciudad):                     |               |                     |  |
|                                                                                                                                                          |                                                                               |                |                                           |                       |               |                                                         |               |                     |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Contacto 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                             |                                           |
| ¿Cuál es la relación con el Asegurado afectado?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                           |
| <input type="checkbox"/> Familiar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Espos(a) o cónyuge | <input type="checkbox"/> Amigo o conocido |
| <input type="checkbox"/> Agente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                           |
| Apellido paterno:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Apellido materno:                           | Nombre(s):                                |
| Correo electrónico:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Teléfono (con clave de ciudad):             | Tel. celular (con clave de ciudad):       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                           |
| Tipo de evento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |                                           |
| <input type="checkbox"/> Enfermedad <input type="checkbox"/> Accidente <input type="checkbox"/> Maternidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                             |                                           |
| Motivo por el cual acudió a la atención médica (descripción de los síntomas):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                           |
| En caso de accidente, describa el lugar, cuándo y cómo ocurrió el evento, detallando qué provocó la lesión:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                           |
| Hospital, Clínica o Sanatorio que brinda la atención:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                           |
| Hospital, Clínica o Sanatorio donde recibió la primera atención del presente padecimiento:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                             |                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                           |
| Fecha en que visitó por primera vez al médico por este padecimiento:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Día                                         | Mes    Año                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                           |
| ¿Se ha tratado anteriormente por este padecimiento? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |                                           |
| Datos personales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                             |                                           |
| AXA Seguros, S.A. de C.V. (AXA), con domicilio en Avenida Félix Cuevas 366, piso 3, Col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, 03200, CDMX, México, • Tels. 55 5169 1000 • 800 900 1292 • axa.mx, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para el cumplimiento del Contrato de Seguro y demás finalidades previstas en el aviso de privacidad integral que puede consultar en axa.mx en la sección Aviso de Privacidad. |                                             |                                           |
| <input type="checkbox"/> Autorizo el tratamiento y transferencia de mis datos personales patrimoniales, para efectos del cumplimiento del Contrato de Seguro y demás finalidades contempladas en el Aviso de Privacidad.                                                                                                                                                                                                                |                                             |                                           |
| Transferencia de datos a terceros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                             |                                           |
| Para ser llenado por el Asegurado afectado, o en su defecto los padres o tutores en caso de ser menor de edad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |                                           |
| Autorizo que AXA trate mis datos personales sensibles y los transfiera a médicos especialistas en México y/o en el extranjero, así como a prestadores de servicios médicos con los que tenga convenio, para efectos del cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato de Seguro.                                                                                                                                              |                                             |                                           |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sí acepto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
| Firma del Asegurado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
| Autorizo que AXA, al inscribirme en alguno de los programas que incluye la Póliza de gastos médicos mayores, transfiera mis datos personales sensibles a médicos especialistas en México y/o en el extranjero, así como a prestadores de servicios médicos, con la finalidad de ofrecerme los servicios de asistencia que me permitan dar seguimiento específico a mi padecimiento, así como solicitar una segunda opinión médica y en su caso se me ofrezcan alternativas para el tratamiento de mi enfermedad. |                                    |
| <input type="checkbox"/> Sí acepto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> No acepto |
| Firma del Asegurado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
| Autorizo que AXA transfiera mis datos personales relativos a la siniestralidad de mi Póliza a mi agente o al broker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
| <input type="checkbox"/> Sí acepto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> No acepto |
| Firma del Asegurado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |
| ¿Cuenta con seguro de automóvil? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nombre de la compañía:             |
| Suma Asegurada:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | No. de Póliza:                     |
| Firma del Asegurado afectado o representante legal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
| Lugar y fecha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |



Instrucciones:

1. Es necesario llenar el presente formato utilizando letra de molde, legible y tinta negra. Este documento es inválido si presenta tachaduras y/o enmendaduras.
2. Debe ser firmado por el Asegurado afectado y/o titular de la Póliza, o por su representante legal en caso de ser menor de edad.
3. Esta solicitud será analizada por AXA y de acuerdo a la Póliza y Condiciones Generales contratadas, se enviará la resolución correspondiente.
4. En caso de haber iniciado el tratamiento con otra aseguradora, es necesario adjuntar carta remanente.

| Información general                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                                                     |                                                         |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Nombre completo del Contratante de la Póliza:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               | No. de Póliza:                                                      | No. de certificado (en caso de contar con este número): |                                           |
| Datos del Asegurado afectado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                     |                                                         |                                           |
| Apellido paterno:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               | Apellido materno:                                                   |                                                         | Nombre(s):                                |
| Edad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Sexo:<br><input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino |                                                                     | Fecha de nacimiento:      Día    Mes    Año<br>         |                                           |
| RFC:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               |                                                                     | CURP:                                                   |                                           |
| País de nacimiento:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                                                     | Nacionalidad:                                           | Ocupación / Profesión / Giro del negocio: |
| <b>Domicilio:</b><br>Calle:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               | No. exterior:                                                       | No. interior:                                           | Colonia:                                  |
| Código postal:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Alcaldía o municipio:                                                         |                                                                     | Población o ciudad:                                     | Estado:                                   |
| Correo electrónico:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               | Teléfono (con clave de ciudad):                                     |                                                         | Tel. celular (con clave de ciudad):       |
| Exclusivo para personas físicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               |                                                                     |                                                         |                                           |
| 1. Mencione si usted, su cónyuge o pariente colateral hasta segundo grado desempeñan funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional, ha sido jefe de estado o de gobierno, líder político, funcionario gubernamental, judicial o militar de alta jerarquía, alto ejecutivo de empresas estatales, funcionarios o miembro de partidos políticos.<br>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |                                                                               |                                                                     |                                                         |                                           |
| En caso afirmativo, describa el puesto:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |                                                                     |                                                         | Parentesco o vínculo:                     |
| 2. ¿Esa persona tiene acciones o vínculos patrimoniales con alguna sociedad o asociación? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/><br>Especifique:                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               |                                                                     |                                                         |                                           |
| 3. ¿Actúa en nombre y cuenta propia?<br>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               | En caso negativo, mencione el nombre del tercero por el cual actúa: |                                                         |                                           |
| Acto jurídico a través del cual obtuvo el mandato o representación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                                                     |                                                         | Parentesco o vínculo:                     |
| 4. ¿Es accionista o socio de alguna sociedad o asociación?<br>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                               |                                                                     |                                                         |                                           |
| Nombre y porcentaje de participación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                               |                                                                     |                                                         |                                           |



| <b>Tipo de solicitud</b>                                                                                                                         |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Reembolso de gastos médicos                                                                                             |                   | <input type="checkbox"/> Carta de valoración                                                            | <input type="checkbox"/> Pago indemnizatorio                                                                                   |
| <input type="checkbox"/> AP Estudiante                                                                                                           |                   | <input type="checkbox"/> Maternidad                                                                     | <input type="checkbox"/> Gasto médico menor                                                                                    |
| <b>Facturas o recibos presentados para reembolso</b>                                                                                             |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| <input type="checkbox"/> Hospital                                                                                                                |                   | <input type="checkbox"/> Honorarios médicos                                                             | <input type="checkbox"/> Otro(s)                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> Medicamentos                                                                                                            |                   | <input type="checkbox"/> Patología (biopsia)                                                            | Especifique:                                                                                                                   |
| <b>Tipo de reclamación</b>                                                                                                                       |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| <input type="checkbox"/> Inicial                                                                                                                 | Siniestro:        |                                                                                                         | Diagnóstico:                                                                                                                   |
| <input type="checkbox"/> Complementaria                                                                                                          |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| <b>Aviso de accidente</b>                                                                                                                        |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| En caso de accidente, describa el lugar, cuándo y cómo ocurrió el evento y si se reportó con alguna autoridad, detallando qué provocó la lesión: |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| En caso de accidente automovilístico, mencionar las Compañías aseguradoras involucradas:                                                         |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| Aseguradora de tu auto:                                                                                                                          |                   | Aseguradora(s) del(los) tercero(s) involucrado(s):                                                      |                                                                                                                                |
| <b>Facturas / Recibos adjuntos</b>                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| Número de recibo                                                                                                                                 | Número de factura | Especifique el tipo de tratamiento que ampara el comprobante (consulta, hospitalización, terapia, etc.) | Importe total<br>Tipo de moneda<br><input type="checkbox"/> Dólar <input type="checkbox"/> M.N. <input type="checkbox"/> Otros |
| 1.                                                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| 2.                                                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| 3.                                                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| 4.                                                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| 5.                                                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| 6.                                                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| 7.                                                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| 8.                                                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| 9.                                                                                                                                               |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| 10.                                                                                                                                              |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |
| Total (a)                                                                                                                                        |                   |                                                                                                         |                                                                                                                                |



| Desglose de medicamentos reclamados |                   |                                                               |                        |                     |               |
|-------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|---------------|
| Número de recibo                    | Número de factura | Especifique la enfermedad o diagnóstico para el que se indicó | Nombre del medicamento | Nombre de farmacia  | Importe total |
| 1.                                  |                   |                                                               |                        |                     |               |
| 2.                                  |                   |                                                               |                        |                     |               |
| 3.                                  |                   |                                                               |                        |                     |               |
| 4.                                  |                   |                                                               |                        |                     |               |
| 5.                                  |                   |                                                               |                        |                     |               |
| 6.                                  |                   |                                                               |                        |                     |               |
| 7.                                  |                   |                                                               |                        |                     |               |
| 8.                                  |                   |                                                               |                        |                     |               |
| 9.                                  |                   |                                                               |                        |                     |               |
| 10.                                 |                   |                                                               |                        |                     |               |
|                                     |                   |                                                               |                        | Total (b)           |               |
|                                     |                   |                                                               |                        | Total general (a+b) |               |

| Beneficiario del pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|--|
| Nombre: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Asegurado <input type="checkbox"/> Contratante <input type="checkbox"/> Padre, Madre o Tutor                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
| <input type="checkbox"/> Otro, justificación: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
| Al marcar esta casilla instruyo a AXA Seguros S.A. de C.V., para efectuar el pago correspondiente derivado de la presente solicitud a favor de la persona cuyos datos incluyo en el presente apartado, renunciando a toda acción o derecho a mi favor derivado del mismo, acreditando que realizo el pago (factura, recibos de honorarios, etc.). |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
| En caso de haber seleccionado otro, contratante, padre o madre, completar los siguientes campos:                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
| Apellido paterno:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                               | Apellido materno:                         |                 | Nombre(s):                          |  |
| Edad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sexo:<br><input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino | Fecha de nacimiento:                      | Día   Mes   Año | País de nacimiento:                 |  |
| Nacionalidad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               | Ocupación / Profesión / Giro del negocio: |                 |                                     |  |
| RFC:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |                                           | CURP:           |                                     |  |
| Domicilio:<br>Calle:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               | No. exterior:                             | No. interior:   | Colonia:                            |  |
| Código postal:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Alcaldía o municipio:                                                         | Población o ciudad:                       |                 | Estado:                             |  |
| Número de Firma Electrónica Avanzada:                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
| Correo electrónico:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                               | Teléfono (con clave de ciudad):           |                 | Tel. celular (con clave de ciudad): |  |
| <b>Estimado Asegurado, te informamos que solo emitimos pagos por transferencia electrónica</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
| Banco: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
| Número de cuenta: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |
| CLABE interbancaria: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               |                                           |                 |                                     |  |



| Firma del Beneficiario de pago | Lugar y fecha de reclamación |
|--------------------------------|------------------------------|
|                                |                              |

Nota: no se realizan pagos ni depósitos a tarjeta de crédito. Para transferencia electrónica es indispensable el llenado de estos 3 datos, mismos que serán válidos únicamente para esta reclamación. En caso de omisión, no será posible continuar con el análisis integral de su solicitud.

#### Datos personales

AXA Seguros, S.A. de C.V. (AXA), con domicilio en Avenida Félix Cuevas número 366, piso 3, Colonia Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para el cumplimiento del Contrato de Seguro y demás finalidades previstas en el aviso de privacidad integral que puede consultar en [axa.mx](http://axa.mx) en la sección Aviso de Privacidad.

☐ Autorizo el tratamiento y transferencia de mis datos personales patrimoniales y financieros, para efectos del cumplimiento del Contrato de Seguro y demás finalidades contempladas en el Aviso de Privacidad.

☐ Autorizo la publicación de mi diagnóstico en la carta respuesta.

#### Transferencia de datos a terceros

Para ser llenado por el Asegurado afectado, o en su defecto los padres o tutores en caso de ser menor de edad

Autorizo que AXA trate mis datos personales sensibles y los transfiera a médicos especialistas en México y/o en el extranjero, así como a prestadores de servicios médicos con los que tenga convenio, para efectos del cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato de Seguro.

☐ Sí acepto

**Firma del Asegurado:**

Autorizo que AXA, al inscribirme en alguno de los programas que incluye la Póliza de gastos médicos mayores, transfiera mis datos personales sensibles a médicos especialistas en México y/o en el extranjero, así como a prestadores de servicios médicos, con la finalidad de ofrecerme los servicios de asistencia que me permitan dar seguimiento específico a mi padecimiento, así como solicitar una segunda opinión médica y en su caso se me ofrezcan alternativas para el tratamiento de mi enfermedad.

☐ Sí acepto

**Firma del Asegurado:**

☐ No acepto

Autorizo que AXA transfiera mis datos personales relativos a la siniestralidad de mi Póliza a mi agente o al broker.

☐ Sí acepto

**Firma del Asegurado:**

☐ No acepto

| Firma del Asegurado afectado o representante legal | Firma del Asegurado titular y/o Contratante | Lugar y fecha |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|
|                                                    |                                             |               |

Nota: siempre que se utilice el sistema de pago por reembolso, el Asegurado ratifica que contrató a su elección por nombre y cuenta de AXA Seguros, a los proveedores de los servicios médicos (personas morales) tales como hospitales, farmacias, laboratorios, proveedores de equipo médico incluyendo aparatos y prótesis. Los gastos que el Asegurado haya realizado por nombre y cuenta de AXA Seguros a favor de dichos proveedores le serán restituidos sujetos a los tabuladores y límites de cobertura de su Póliza. A excepción de los recibos de honorarios médicos, enfermería y farmacias, los cuales deben ser facturados a nombre del Contratante o Asegurado de la Póliza.

- Documentación para anexar en esta solicitud:
- Informe médico (no mayor a 6 meses), por cada siniestro o padecimiento ocurrido.
- Copia de recetas médicas (no mayores a 3 meses), señalando nombre del Asegurado afectado, fecha de elaboración.
- Estudios de laboratorio e interpretación con firma del médico.
- Facturas hospitalarias y de personas morales que generen IVA: facturar a nombre de AXA Seguros, S.A. de C.V., ASE931116231, Félix Cuevas 366, piso 3, col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, 03200, CDMX, México.
- Los comprobantes de honorarios médicos, farmacias y enfermería así como cualquier otro que genere ISR a retener: facturar a nombre del Asegurado.
- Identificación Oficial Vigente.

**Instrucciones**

1. Es necesario llenar el presente formato en su totalidad. Utilice letra de molde, legible y tinta negra.
2. El documento será inválido si presenta tachaduras y/o enmendaduras y debe presentarse en original.
3. La inexacta o falsa declaración de la información médica aquí detallada, exentará de toda responsabilidad a AXA Seguros.
4. Se debe actualizar cada 6 meses o cuando se cambie de médico tratante o cuando cambie el tratamiento o padecimiento.
5. Cada médico tratante e interconsultantes deberán llenar un informe médico.

|                                                                                                         |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|----------------------------|
| Lugar:                                                                                                  |                      |                                               |                   | Fecha:                                                                         |                                                                      |                                                 |       |                            |
| <b>Información general</b>                                                                              |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Datos del Asegurado afectado (paciente).                                                                |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Apellido paterno:                                                                                       |                      |                                               | Apellido materno: |                                                                                |                                                                      | Nombre(s):                                      |       |                            |
| Edad:                                                                                                   | Fecha de nacimiento: | Día                                           | Mes               | Año                                                                            | Sexo                                                                 | Talla:                                          | Peso: | Tensión arterial:          |
|                                                                                                         |                      |                                               |                   |                                                                                | <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino |                                                 |       |                            |
| <b>Motivo de la atención médica</b>                                                                     |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| <input type="checkbox"/> Enfermedad                                                                     |                      | <input type="checkbox"/> Accidente            |                   | <input type="checkbox"/> Maternidad                                            |                                                                      | <input type="checkbox"/> Segunda opinión médica |       |                            |
| <b>Tipo de estancia</b>                                                                                 |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| <input type="checkbox"/> Urgencia                                                                       |                      | <input type="checkbox"/> Hospitalización      |                   | <input type="checkbox"/> Corta estancia / ambulatoria                          |                                                                      | <input type="checkbox"/> Consultorio            |       |                            |
| <b>Antecedentes médicos</b>                                                                             |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Antecedentes patológicos (especificar fecha de inicio o tiempo con el padecimiento dd/mm/aaaa):         |                      |                                               |                   | Antecedentes no patológicos (especificar frecuencia, cantidad y desde cuándo): |                                                                      |                                                 |       |                            |
| <input type="checkbox"/> Cardíacos: _____                                                               |                      | <input type="checkbox"/> Hipertensivos: _____ |                   | <input type="checkbox"/> ¿Fuma? _____                                          |                                                                      |                                                 |       |                            |
| <input type="checkbox"/> Diabetes mellitus: _____                                                       |                      | <input type="checkbox"/> VIH/SIDA: _____      |                   | <input type="checkbox"/> ¿Consume bebidas alcohólicas? _____                   |                                                                      |                                                 |       |                            |
| <input type="checkbox"/> Cáncer: _____                                                                  |                      | <input type="checkbox"/> Hepáticos: _____     |                   | <input type="checkbox"/> ¿Consume o ha consumido algún tipo de drogas? _____   |                                                                      |                                                 |       |                            |
| <input type="checkbox"/> Convulsivos: _____                                                             |                      | <input type="checkbox"/> Otros: _____         |                   | <input type="checkbox"/> Otros: _____                                          |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Antecedentes gineco-obstétricos.                                                                        |                      |                                               |                   | Antecedentes perinatales (evolución, complicaciones, tratamientos).            |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Gestación: _____ Partos: _____ Abortos: _____ Cesáreas: _____                                           |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Fecha de última menstruación:                                                                           |                      | Día Mes Año                                   |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
|                                                                                                         |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Especificar si recibió tratamiento para infertilidad: _____                                             |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Tiempo de evolución: _____                                                                              |                      |                                               |                   | Tiempo de evolución: _____                                                     |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Referido por otro médico o unidad: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No ¿Cuál? _____ |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| <b>Diagnóstico(s)</b>                                                                                   |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Padecimiento actual (principales signos, síntomas y detalles de evolución):                             |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
|                                                                                                         |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Fecha de padecimiento:                                                                                  |                      |                                               |                   | Fecha de diagnóstico:                                                          |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Día Mes Año                                                                                             |                      |                                               |                   | Día Mes Año                                                                    |                                                                      |                                                 |       |                            |
|                                                                                                         |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| Tipo de padecimiento:                                                                                   |                      |                                               |                   |                                                                                |                                                                      |                                                 |       |                            |
| <input type="checkbox"/> Congénito                                                                      |                      | <input type="checkbox"/> Adquirido            |                   | <input type="checkbox"/> Agudo                                                 |                                                                      | <input type="checkbox"/> Crónico                |       | Tiempo de evolución: _____ |



Causa o etiología del padecimiento (en caso de accidente, describa tiempo, modo y lugar donde ocurrió la lesión):

Tiene relación con otro padecimiento: ☐ Sí ☐ No

¿Cuál? \_\_\_\_\_

El padecimiento ocasionó incapacidad:

☐ Sí ☐ No ☐ Parcial ☐ Total Desde: \_\_\_\_\_ Hasta: \_\_\_\_\_

Diagnóstico (indicando si es unilateral o bilateral, derecho o izquierdo):

Código ICD: \_\_\_\_\_ Es cáncer: ☐ Sí ☐ No Escala TNM: \_\_\_\_\_

Señale los datos relevantes de exploración física:

Describe los estudios de laboratorio y/o gabinete que realizaron para confirmar el diagnóstico, con su interpretación:

### Tratamiento

Tratamiento propuesto (quirúrgico, no quirúrgico):

Fecha de cirugía:

Día Mes Año

| Fecha de hospitalización: | Día | Mes | Año | Fecha de alta: | Día | Mes | Año |
|---------------------------|-----|-----|-----|----------------|-----|-----|-----|
|                           |     |     |     |                |     |     |     |

Días que se brindó atención médica:

Sitio en el cual se realizará el procedimiento:

☐ Consultorio ☐ Hospital ☐ Gabinete ☐ Otro Especifique: \_\_\_\_\_

En caso de haber seleccionado hospital indique el nombre del hospital:

Se realizó estudio histopatológico: ☐ Sí ☐ No

Describe el resultado del estudio histopatológico:

Se presentaron complicaciones: ☐ Sí ☐ No

Describa las complicaciones:

Continuará recibiendo tratamiento en el futuro: ☐ Sí ☐ No

Describa el tratamiento:

**Otros tratamientos y/o materiales, equipos y/o biológicos/monitoreos**

Especificar tratamiento (sesiones de quimioterapia, sesiones de rehabilitación física, número de sesiones, cantidad, cada cuánto y durante cuánto tiempo):

**Programación de sesiones de quimioterapia o radioterapia** (en caso de ser más de 10 medicamentos, favor de llenar otro formato)

| #   | Nombre y presentación del medicamento<br>(Ej: Paracetamol 100 mg) | Cantidad<br>(Ej: 1 tableta) | Cada cuánto<br>(Ej: Cada 24 hrs) | Durante cuánto tiempo<br>(Ej: Por un mes) |
|-----|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|
| 1.  |                                                                   |                             |                                  |                                           |
| 2.  |                                                                   |                             |                                  |                                           |
| 3.  |                                                                   |                             |                                  |                                           |
| 4.  |                                                                   |                             |                                  |                                           |
| 5.  |                                                                   |                             |                                  |                                           |
| 6.  |                                                                   |                             |                                  |                                           |
| 7.  |                                                                   |                             |                                  |                                           |
| 8.  |                                                                   |                             |                                  |                                           |
| 9.  |                                                                   |                             |                                  |                                           |
| 10. |                                                                   |                             |                                  |                                           |

**Programación de sesiones de rehabilitación física**

Días: \_\_\_\_\_ No. de sesiones: \_\_\_\_\_

**Se requiere servicio de enfermería**Días requeridos: \_\_\_\_\_ ☐ Matutino ☐ Vespertino ☐ Nocturno ☐ 24 horas

Nombre de medicamentos:



En caso de terapia inmunológica, biológica, etc., justifique el tratamiento:

Lista de materiales que utilizó o se utilizarán en cirugía y/o equipo especial (monitoreo, Da Vinci u otros):

Tipo de terapia:

Cédula de especialidad:

Detalle de evolución:

#### Observaciones

Si tiene alguna observación adicional, favor de agregarla aquí:

#### Datos del médico

| Médico o especialista   |  | Médico o especialista (anestesiólogo) |  |
|-------------------------|--|---------------------------------------|--|
| Tipo de participación:  |  | Tipo de participación:                |  |
| Nombre:                 |  | Nombre:                               |  |
| Especialidad:           |  | Especialidad:                         |  |
| Cédula profesional:     |  | Cédula profesional:                   |  |
| Cédula de especialidad: |  | Cédula de especialidad:               |  |
| RFC:                    |  | RFC:                                  |  |
| Domicilio:              |  | Domicilio:                            |  |
| Teléfono:               |  | Teléfono:                             |  |



| Ayudante 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Ayudante 2             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|--|
| Tipo de participación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | Tipo de participación: |  |
| Nombre:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Nombre:                |  |
| Otros médicos:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                        |  |
| Firma del médico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Lugar y fecha          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                        |  |
| <b>En caso de reembolso y/o programación de servicios, el asegurado deberá llenar el siguiente apartado:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                        |  |
| <b>Datos personales</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                        |  |
| AXA Seguros, S.A. de C.V. (AXA), con domicilio en Avenida Félix Cuevas número 366, piso 3, Colonia Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para el cumplimiento del Contrato de Seguro y demás finalidades previstas en el aviso de privacidad integral que puede consultar en axa.mx en la sección Aviso de Privacidad.<br><input type="checkbox"/> Autorizo el tratamiento y transferencia de mis datos personales patrimoniales y financieros, para efectos del cumplimiento del Contrato de Seguro y demás finalidades contempladas en el Aviso de Privacidad. |  |                        |  |
| <b>Transferencia de datos a terceros</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                        |  |
| Para ser llenado por el Asegurado afectado, o en su defecto los padres o tutores en caso de ser menor de edad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                        |  |
| Autorizo que AXA trate mis datos personales sensibles y los transfiera a médicos especialistas en México y/o en el extranjero, así como a prestadores de servicios médicos con los que tenga convenio, para efectos del cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato de Seguro.<br><br><input type="checkbox"/> Sí acepto      Firma del Asegurado: _____<br><input type="checkbox"/> No acepto                                                                                                                                                                                                                                             |  |                        |  |
| Autorizo que AXA Seguros S.A. de C.V., al inscribirme en alguno de los programas que incluye la Póliza de gastos médicos mayores, transfiera mis datos personales sensibles a médicos especialistas en México y/o en el extranjero, así como a prestadores de servicios médicos, con la finalidad de ofrecerme los servicios de asistencia que me permitan dar seguimiento específico a mi padecimiento, así como solicitar una segunda opinión médica y en su caso se me ofrezcan alternativas para el tratamiento de mi enfermedad.<br><br><input type="checkbox"/> Sí acepto      Firma del Asegurado: _____<br><input type="checkbox"/> No acepto  |  |                        |  |





|                                                                                                                                                                  |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------|------|--------------------|--|---------------------------------|-------|-----|------|
| Date of medical condition:                                                                                                                                       |                                   |                                | Month                            | Day                     | Year | Date of diagnosis: |  |                                 | Month | Day | Year |
| <input type="checkbox"/> Congenital                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> Acquired | <input type="checkbox"/> Acute | <input type="checkbox"/> Chronic | Time of evolution _____ |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Cause or etiology of medical condition (in case of accident, describe when, how and place of injury occurrence):                                                 |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Is there any relationship with other medical condition? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Which? _____                                    |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Did the medical condition cause any disability?                                                                                                                  |                                   |                                |                                  | From: Month Day Year    |      |                    |  | To: Month Day Year              |       |     |      |
| <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Partial <input type="checkbox"/> Total                                         |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Diagnosis, (stating whether unilateral or bilateral, right or left):                                                                                             |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| ICD Code: _____ Is it cancer: <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No TNM stage: _____                                                          |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Physical Examination:                                                                                                                                            |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Laboratory and Radiological Data:                                                                                                                                |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| <b>Plan or treatment</b>                                                                                                                                         |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Proposed treatment (surgical, non-surgical):                                                                                                                     |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  | Date of Surgery: Month Day Year |       |     |      |
| Inpatient date:                                                                                                                                                  |                                   |                                | Month                            | Day                     | Year | Discharge date:    |  |                                 | Month | Day | Year |
| Days during which medical care was provided:                                                                                                                     |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Where will the procedure will be performed?                                                                                                                      |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| <input type="checkbox"/> Doctor's office <input type="checkbox"/> Hospital <input type="checkbox"/> Imaging center <input type="checkbox"/> Other Specify: _____ |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Provider Name:                                                                                                                                                   |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Was a histopathologic study conducted? <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No                                                                  |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |
| Describe the results of the study:                                                                                                                               |                                   |                                |                                  |                         |      |                    |  |                                 |       |     |      |



Did complications arise? ☐ Yes ☐ No

Describe the complications:

Will the Insured continue to get treatment in the future? ☐ Yes ☐ No

Plan or treatment:

#### Other treatments and/or materials, equipment and/or biological/monitoring

Specify treatment (Chemotherapy cycles, physical therapy sessions, number of rounds/sessions, quantity, frequency and how long):

#### Scheduling of rounds of chemotherapy or radiation therapy sessions (should more than 10 drugs are prescribed, please fill out another form)

| #   | Name and presentation of the drug<br>(e.g. acetaminophen 100 mg) | Quantity<br>(e.g. 1 tablet) | Frequency<br>(e.g. every 24 hours) | How long<br>(e.g. For one month) |
|-----|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 1.  |                                                                  |                             |                                    |                                  |
| 2.  |                                                                  |                             |                                    |                                  |
| 3.  |                                                                  |                             |                                    |                                  |
| 4.  |                                                                  |                             |                                    |                                  |
| 5.  |                                                                  |                             |                                    |                                  |
| 6.  |                                                                  |                             |                                    |                                  |
| 7.  |                                                                  |                             |                                    |                                  |
| 8.  |                                                                  |                             |                                    |                                  |
| 9.  |                                                                  |                             |                                    |                                  |
| 10. |                                                                  |                             |                                    |                                  |

#### Scheduling of physical therapy sessions

Days: \_\_\_\_\_ Number of sessions: \_\_\_\_\_

#### Home care

Days required: \_\_\_\_\_ ☐ Morning ☐ Evening ☐ Night ☐ 24 hours

Name of medicines:



In case of immunotherapy, biological therapy, etc., justify the treatment:

List of materials used or that will be used during surgery and/or special equipment (monitor, Da Vinci or others):

Type of therapy:

Certificate of specialization:

Evolution detail:

#### Comments

If there is any additional comment, please include them here:

#### Physician information

| Physician or specialist |  |
|-------------------------|--|
| Type of participation   |  |
| Name                    |  |
| Specialty               |  |
| Board member ID         |  |
| Address                 |  |
| Phone number            |  |



| Signature of the Physician | Place and date |
|----------------------------|----------------|
| <br><br><br>               | <br><br><br>   |

**In case of reimbursement and/or service scheduling, the Insured must fill out the following section:**

**Personal Data**

AXA Seguros S.A. de C.V. (AXA), with address at Avenida Félix Cuevas número 366, piso 6, Colonia Tlacoquemécatl, Delegación Benito Juárez, C.P. 03200, Mexico City, will process your personal data to comply with the Insurance Contract and all other purposes stated in the full privacy notice at axa.mx under the Privacy Notice section.

☐ I authorize my personal data, both my financial and assets information, to be processed and transferred for the purpose of complying with the Insurance Contract and all other purposes stated in the Privacy Notice.

**Transfer of Data to third parties**

To be filled in by the concerned Insured, or in the absence thereof by the parents or guardians in case the Insured is a minor.

I authorize AXA to process my sensitive personal data and to transfer them to physicians in Mexico and/or abroad as well as to medical service providers with whom it has entered into an agreement for the purpose of complying with the obligations deriving from the Insurance Contract.

☐ Yes, I do      Signature of the Insured: \_\_\_\_\_  
☐ No, I do not

I authorize AXA Seguros S.A. de C.V., upon my registration to any of the programs included in the major medical expenses insurance policy, to transfer my sensitive personal data to specialized physicians in Mexico and/or abroad as well as to service providers, so they offer me assistance services for a specific follow-up of my medical condition and so I can request a second medical opinion and, if applicable, so they offer me alternatives for the treatment of my illness

☐ Yes, I do      Signature of the Insured: \_\_\_\_\_  
☐ No, I do not

This translation is only a courtesy, for any situation related to its content the version in its original language (Spanish) will prevail for all contractual and legal effects.



**Nota importante:** para cualquier cambio es necesario que consultes con tu agente los procesos vigentes de selección y emisión.

| Información de la Póliza                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--|
| Número de Póliza                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                    |                      | Fecha de solicitud<br>Día Mes Año |                    |                                             |                                                                 | Folio Pegaso                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Nombre completo del Contratante                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Cambio de Contratante                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Nuevo Contratante                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Nombre completo (como aparece en su identificación oficial) o razón social                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| RFC (con homoclave)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |                                                    |                      | CURP                              |                    |                                             |                                                                 | Lugar de nacimiento (ciudad, estado y país) |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Sexo                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> Masculino<br><input type="checkbox"/> Femenino | Fecha de nacimiento/<br>Constitución de la empresa |                      | Día                               | Mes                | Año                                         | No. de Serie Firma Electrónica Avanzada<br>(si cuenta con ella) |                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Nacionalidad(es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    | Actividad o giro mercantil                  |                                                                 |                                             |  |
| Ocupación o profesión                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         | Correo electrónico                                 |                      |                                   |                    | Ingreso anual aproximado en M.N. (opcional) |                                                                 |                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Domicilio                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             | No. exterior                                                    | No. interior                                |  |
| Calle                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Colonia                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         | Código postal                                      | Alcaldía o municipio |                                   | Población o ciudad |                                             | Estado                                                          |                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Tel. particular                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    | Tel. oficina         |                                   |                    |                                             | Tel. celular                                                    |                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Para personas morales                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Nombre(s) de(los) apoderado(s) legal(es)                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Llenar estos datos en caso de tener nacionalidad extranjera                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Domicilio en país de origen                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                                    |                      | No. exterior                      | No. interior       | Colonia                                     |                                                                 | Código postal                               |  |
| Calle                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| Población o ciudad                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         | Estado                                             |                      | País                              |                    | Teléfono                                    |                                                                 |                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |
| El nuevo Contratante acepta y reconoce como propios los derechos y obligaciones derivados del Contrato de seguro relacionado con la presente solicitud a partir de la aceptación de la misma por parte de la Compañía, en virtud de su carácter de Contratante conforme a las Condiciones generales de la póliza. |                                                                         |                                                    |                      |                                   |                    |                                             |                                                                 |                                             |  |

**Nota importante**

Hago constar que me he enterado de las Condiciones generales de la Póliza que, en su caso, extenderá AXA Seguros, S.A. de C.V., y expresamente declaro mi conformidad con ellas. Asimismo, hago constar que, para detalle de las coberturas contratadas, significado de las abreviaturas, exclusiones y restricciones, puedo consultar las Condiciones generales que se encuentran disponibles en axa.mx.

En caso de que mi solicitud sea aceptada, autorizo a AXA Seguros para que la documentación contractual me sea entregada a través de correo electrónico en la dirección que, al efecto, indico en el apartado "Datos de Contratante" de esta solicitud, salvo que expresamente instruya lo contrario marcando la siguiente opción: ☐ "No deseo que la documentación contractual me sea entregada vía correo electrónico".

En caso de que alguna autoridad requiera mayor información de algún Asegurado, el Contratante deberá tener un expediente de la información antes mencionada y, en caso de que AXA requiera o solicite el expediente, es responsabilidad del Contratante entregarlo a la Compañía en un plazo no mayor a 48 horas.

AXA Seguros, S.A. de C.V., con domicilio en Félix Cuevas 366, piso 3, colonia Tlacoquemécatl, C.P. 03200, alcaldía Benito Juárez, México, CDMX, llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales para el cumplimiento del contrato de seguro y demás finalidades previstas en el aviso de privacidad integral que puede consultar en axa.mx en la sección Aviso de Privacidad. La documentación contractual que integra este formato está registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Este documento solo constituye una solicitud de Contratante y, por lo tanto, no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por la empresa de seguros, ni de que, en caso de aceptarse, concuerde totalmente con los términos de la solicitud.

Certificación del agente o conducto de venta: declaro haber explicado ampliamente al Solicitante de este seguro el alcance de las coberturas y las exclusiones que aplicarán en caso de ser aceptado el riesgo por la Compañía, así como la forma de dar por terminada su cobertura.

| Firma del Contratante actual | Firma del agente | Firma del nuevo Contratante | Lugar y fecha |
|------------------------------|------------------|-----------------------------|---------------|
|                              |                  |                             |               |

**Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas**

Mencione si usted, su cónyuge o pariente colateral, hasta el segundo grado, es una Persona Políticamente Expuesta<sup>1</sup>.

☐ Sí ☐ No

En caso afirmativo, indicar el nombre completo:

Relación y puesto desempeñado:

En caso negativo en alguna de las siguientes preguntas, indicar el nombre completo y llenar el Formato Único.

¿Actúa en nombre y por cuenta propia? ☐ Sí ☐ No

Nombre completo: \_\_\_\_\_

¿Es usted quien pagará la prima? ☐ Sí ☐ No

Nombre completo: \_\_\_\_\_

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 09 de julio de 2021, con el número CGEN-S0048-0063-2021/Condusef-G-01333-001.**

**Solicitud  
de cambio de conducto**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  |                                      |               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------|-----|
| Ramo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Fecha                              |  | Día                                  | Mes           | Año |
| A: Gerencia emisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | De: Territorial                    |  | No. de Póliza                        |               |     |
| <b>Datos del asegurado</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Nombre(s), apellido paterno, apellido materno o razón social                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                    |  |                                      |               |     |
| <b>Domicilio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | No. exterior                       |  | No. interior                         |               |     |
| Calle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Colonia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Alcaldía o municipio               |  |                                      | Código postal |     |
| Población o ciudad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | Estado                             |  | Correo electrónico                   |               |     |
| Tel. particular (con clave de ciudad)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Tel. oficina (con clave de ciudad) |  | Tel. celular (con clave de ciudad)   |               |     |
| <b>Datos del agente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Agente actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Promotor actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Agente nuevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Promotor nuevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Solicito que, a partir de esta fecha, el agente de seguros que tenía asignado deje de atender mi póliza debido a:<br><input type="checkbox"/> Falta de seguimiento por parte del agente actual <input type="checkbox"/> Traspaso de cuentas <input type="checkbox"/> Fallecimiento del agente actual<br><input type="checkbox"/> Otro, especificar: |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Por lo tanto, solicito que, a partir de este momento, mi nuevo agente me proporcione el servicio que requiero.                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Nota: la compañía podrá contactar al cliente para validar la solicitud de cambio.                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Anexar fotocopia de credencial oficial reciente con fotografía y firma del asegurado (licencia, pasaporte o credencial de elector).                                                                                                                                                                                                                 |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Firma del agente actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Firma del promotor actual          |  | Firma del asegurado                  |               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Firma del agente nuevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | Firma del promotor nuevo           |  | Firma del director de oficina Vo.Bo. |               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Nota: este cambio se efectuará sobre el recibo pendiente o la renovación de la póliza de acuerdo con las políticas establecidas.                                                                                                                                                                                                                    |  |                                    |  |                                      |               |     |

Gerencia Emisión **A**

**Solicitud  
de cambio de conducto**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  |                                      |               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------|-----|
| Ramo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Fecha                              |  | Día                                  | Mes           | Año |
| A: Gerencia emisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | De: Territorial                    |  | No. de Póliza                        |               |     |
| <b>Datos del asegurado</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Nombre(s), apellido paterno, apellido materno o razón social                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                    |  |                                      |               |     |
| <b>Domicilio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | No. exterior                       |  | No. interior                         |               |     |
| Calle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Colonia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Alcaldía o municipio               |  |                                      | Código postal |     |
| Población o ciudad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | Estado                             |  | Correo electrónico                   |               |     |
| Tel. particular (con clave de ciudad)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Tel. oficina (con clave de ciudad) |  | Tel. celular (con clave de ciudad)   |               |     |
| <b>Datos del agente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Agente actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Promotor actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Agente nuevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Promotor nuevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Solicito que, a partir de esta fecha, el agente de seguros que tenía asignado deje de atender mi póliza debido a:<br><input type="checkbox"/> Falta de seguimiento por parte del agente actual <input type="checkbox"/> Traspaso de cuentas <input type="checkbox"/> Fallecimiento del agente actual<br><input type="checkbox"/> Otro, especificar: |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Por lo tanto, solicito que, a partir de este momento, mi nuevo agente me proporcione el servicio que requiero.                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Nota: la compañía podrá contactar al cliente para validar la solicitud de cambio.                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Anexar fotocopia de credencial oficial reciente con fotografía y firma del asegurado (licencia, pasaporte o credencial de elector).                                                                                                                                                                                                                 |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Firma del agente actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Firma del promotor actual          |  | Firma del asegurado                  |               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Firma del agente nuevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | Firma del promotor nuevo           |  | Firma del director de oficina Vo.Bo. |               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Nota: este cambio se efectuará sobre el recibo pendiente o la renovación de la póliza de acuerdo con las políticas establecidas.                                                                                                                                                                                                                    |  |                                    |  |                                      |               |     |

Territorial **B**



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  |                                      |               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------|-----|
| Ramo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Fecha                              |  | Día                                  | Mes           | Año |
| A: Gerencia emisión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | De: Territorial                    |  | No. de Póliza                        |               |     |
| <b>Datos del asegurado</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Nombre(s), apellido paterno, apellido materno o razón social                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                    |  |                                      |               |     |
| <b>Domicilio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | No. exterior                       |  | No. interior                         |               |     |
| Calle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Colonia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Alcaldía o municipio               |  |                                      | Código postal |     |
| Población o ciudad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | Estado                             |  | Correo electrónico                   |               |     |
| Tel. particular (con clave de ciudad)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Tel. oficina (con clave de ciudad) |  | Tel. celular (con clave de ciudad)   |               |     |
| <b>Datos del agente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Agente actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Promotor actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Agente nuevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Promotor nuevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                    |  | Clave                                |               |     |
| Solicito que, a partir de esta fecha, el agente de seguros que tenía asignado deje de atender mi póliza debido a:<br><input type="checkbox"/> Falta de seguimiento por parte del agente actual <input type="checkbox"/> Traspaso de cuentas <input type="checkbox"/> Fallecimiento del agente actual<br><input type="checkbox"/> Otro, especificar: |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Por lo tanto, solicito que, a partir de este momento, mi nuevo agente me proporcione el servicio que requiero.                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Nota: la compañía podrá contactar al cliente para validar la solicitud de cambio.                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Anexar fotocopia de credencial oficial reciente con fotografía y firma del asegurado (licencia, pasaporte o credencial de elector).                                                                                                                                                                                                                 |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Firma del agente actual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Firma del promotor actual          |  | Firma del asegurado                  |               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Firma del agente nuevo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | Firma del promotor nuevo           |  | Firma del director de oficina Vo.Bo. |               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                    |  |                                      |               |     |
| Nota: este cambio se efectuará sobre el recibo pendiente o la renovación de la póliza de acuerdo con las políticas establecidas.                                                                                                                                                                                                                    |  |                                    |  |                                      |               |     |

Asegurado